

山鹿市 SNS 公式アカウント（Facebook、X、YouTube、LINE）運用方針

山鹿市が運用する SNS 公式アカウントは、下記の方針で運用しています。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

【アカウント（利用者名）】

フェイスブック（Facebook）	yamagacity（名称：山鹿市役所）
エックス（X）	yamagacity（名称：山鹿市役所）
ユーチューブ（YouTube）	yamagacity（名称：山鹿市役所）
ライン（LINE）	yamagacity（名称：山鹿市）

【目的と掲載内容】

山鹿市は、行政情報を広く発信し、閲覧される皆さんから親しみのある身近な行政機関とっていただくことを目的に、各種 SNS 公式アカウントを運用します。掲載する内容は、山鹿市が実施するイベント情報や市政情報、および、緊急情報などとしています。

【投稿等への回答】

各種 SNS 公式アカウントへの投稿や、操作方法等に対して、個別の回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。

【禁止事項】

各種 SNS 公式アカウントをご利用される際には、以下の内容の投稿を禁止します。利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、団体、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 山鹿市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
5. 著作権、商標権、肖像権などの山鹿市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
6. 法律、法令等に違反した内容、または違反の恐れがある内容
7. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
8. 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
9. 有害なプログラム
10. わいせつな表現などを含む不適切な内容

11. 各種 SNS の利用規約に反する内容
12. その他、各種 SNS 公式アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、山鹿市が不適当と判断した内容

【知的財産権】

各種 SNS 公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、山鹿市または山鹿市以外の原著作者等に帰属します。

各種 SNS 公式アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【免責事項】

1. 山鹿市は、各種 SNS 公式アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 山鹿市は、利用者が各種 SNS 公式アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 山鹿市は、利用者により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. 山鹿市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 山鹿市は、上記 1. ～ 4. の他、各種 SNS 公式アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
6. システム障害、保守などにより事前に通知することなく、当ページの運用を停止する場合があります。
7. 山鹿市は、当運用方針を、予告なく変更する場合があります。

【個人情報】

各種 SNS 公式アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、山鹿市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さんに安心して利用いただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、各種 SNS 公式アカウントを通じて山鹿市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 各種 SNS 公式アカウントを通じて山鹿市が個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。
個人情報は、本人の同意がある場合など山鹿市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集しました個人情報については、山鹿市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

山鹿市秘書広報課広報係

電話：0968-43-1110 FAX：0968-44-0373

メールアドレス：hisho@city.yamaga.kumamoto.jp

【適用】

この運用方針は、令和4年9月2日から適用します。

この運用方針は、令和7年7月1日から適用します。

この運用方針は、令和8年7月1日から適用します。