

# マイナンバーカード:コンビニ交付のエラーの原因と対処法

〈原因〉

カードの有効期限が切れている  
ICチップが故障している

〈対処法〉

カードを再申請してください(窓口・郵送・オンライン)

利用者用電子証明書の有効期限が切れている  
利用者用電子証明書が搭載されていない

利用者用電子証明書の更新をしてください(窓口)  
利用者用電子証明書の新規発行をしてください(窓口)

⇒※手続きの翌日以降コンビニ交付可能

券面変更(継続利用処理)をしていない

継続利用手続きをしてください(窓口)

⇒※手続きの翌日以降コンビニ交付可能

暗証番号を3回間違えてロックがかかった

暗証番号の再設定をしてください(窓口)

「山鹿市」の選択ボタンがない

『証明書交付サービス(コンビニ交付)』を選択し  
『お住いの市区町村の証明書』を選んでください

時間外

戸籍: 平日8:30~17:15  
住民票・印鑑証明・税証明: 6:30~23:00

(戸籍)本籍地が山鹿市でない

山鹿市以外は戸籍謄本(抄本)コンビニ交付対象外です  
窓口で交付申請してください

(税)発行年度の1月1日に住所が山鹿市でない

発行年度の1月1日の住所地にご請求ください

(税)申告をしていない  
扶養に入っている

税務課にて申告をしてください

(税)家族の証明書がとれない

カード本人分しか交付できません  
窓口で交付申請してください

(印鑑証明)旧山鹿市の印鑑登録カード(黄色)のまま

窓口で現山鹿市の登録カード(緑色)に切り替えてください

個人番号カード

氏名 ○○○ ○○○

住所 ○○県○○市○○町○○丁目○番○○号

性別 女

昭和○○年○月○日生 ○○年○月○日まで有効

○○市長 電子印影 有効期限 年 月 日

01234567890123456 0123

署名年月日 年 月 日 署名

