

(参考) 口座振替・督促、納税促進業務委託の状況

●現在の口座振替、督促の状況

	R5	R6	R7
口座振替依頼	87,628	85,196	84,422
口座振替不能	2,113	2,099	1,892
督促	25,724	23,486	24,029

※R7.10期末計上

●現在の納税促進業務委託の状況 ※令和5年10月から業務開始

	R5	R6	R7	
納付案内業務	文書催告	2,353	3,629	4,721
	DM (ダイレクトメール)	0	345	247
	電話催告	246	3,764	4,581
	SMS (ショートメッセージサービス)	0	1,181	762
	訪問	0	122	23
口座振替勧奨業務	ペイジー登録	92	376	424
来庁者受付業務	窓口対応	2,392	5,296	6,754
	納付書発行	464	2,544	2,919
電話受付業務	受電対応	1,411	3,792	4,420
滞納整理及び口座振替の補助業務	電話番号調査	6,955	6,569	2,511
	実態調査回答書作成	0	242	181
	口座振替登録	346	1,230	1,345
	口座振替不備対応	0	81	242
過誤納金の還付充当補助業務	充当処理	163	552	494
	還付処理	771	3,621	3,257
	還付受領に関する申立書スキャン	0	814	754
	消込エラー処理	3,164	15,708	16,466
証明書の発行業務	証明書発行	110	149	111