

# オンライン申請手順

# 1

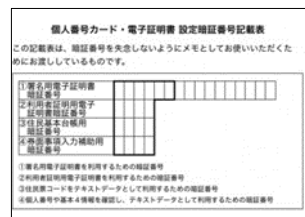
## 申請の準備

左記の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、指定されたURLまたは二次元コードから申請に進みます。

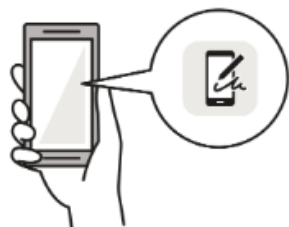


①マイナンバーカード



②署名用電子証明書用暗証番号

※6桁～16桁の英数字



③スマートフォンと  
「Graffer 電子署名アプリ」



④クレジットカード

※本サービスでは、スマートフォン用アプリを使用します。  
事前にインストールをお願いします。

# 2

## 申請方法を選択する

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

①

アカウントにログインして申請する場合

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。  
GmailやLINEアカウント、GビズIDをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことも可能です。

ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

②

アカウント登録しない場合

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。

「[noreply@mail.graffer.jp](mailto:noreply@mail.graffer.jp)」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの認証を完了させてください。

Graffer  
スマート申請

山鹿市 ログイン

Grafferアカウントをお持ちの方

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

ログイン方法について教えてください

GビズIDでログインする

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

# 3

## 申請に進む

住民票の写し・印鑑証明書のオンライン申請

入力の状況

0%

こちらは、山鹿市の住民票の写しまたは印鑑証明書をオンラインで申請することができるサービスです。必要な証明書を選択の上、申請をお願いします。

[利用規約を読む](#)

利用規約に同意する

**申請に進む**

①

「利用規約に同意する」にチェック

トップページの画面が再度表示されたら、利用規約をよくお読みのうえ、「利用規約に同意する」にチェックを入れてください。

②

「申請に進む」をタップ

「申請に進む」をタップして、先へお進みください。

# 4

## 申請に必要な情報を入力する

<b>申請者の情報</b> 氏名 署名時にマイナンバーカードから自動。✕ 名前 (カナ) 必須 ヤマガ ハナコ ✓ 郵便番号 必須 ハイフンなしの半角7桁で入力してください 8610592 ✓ 住所 署名時にマイナンバーカードから自動。✕ 生年月日 (西暦) 署名時にマイナンバーカードから自動。✕	<b>申請者の情報</b> 申請者の種別 必須 個人 編集 氏名 署名時にマイナンバーカードから自動入力されます 名前 (カナ) 必須 ヤマガ ハナコ 編集 <b>必要な通数と郵送方法</b> 必要な通数【住民票 (世帯全員)】 必須 1 編集 証明書の郵送方法 必須 普通郵便 (84円) 編集
--	---

電子署名へ進む

①

### 必要な記載事項を記載

表示される案内に従って、入力してください。  
なお、漢字氏名・住所・生年月日は本人確認(電子署名)時にマイナンバーカードから自動入力されます。

②

### 入力内容を確認する

申請内容のご確認ください。  
本人確認(電子署名)後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要があります。  
内容の確認後、「電子署名へ進む」をタップしてください。

# 5

## 本人確認(電子署名)を行う



①

### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップし、アプリを起動してください。

アプリのインストールがお済みでない方は、「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストール(無料)を行ってください。

※PCまたはタブレットで申請を行っている場合は、スマートフォンで電子署名アプリを起動し、申請画面上の二次元コードを読み込んでください。スマートフォンの既存カメラからは読み込めませんのでご注意ください。

# 5

## 本人確認(電子署名)を行う

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの署名用電子証明書用の暗証番号を入力してください。

英数混在(英語大文字)の6～16文字

暗証番号を表示

署名用電子証明書暗証番号は、マイナンバーカードを受け取ったときに、**市区町村の窓口で、自身が設定した6～16文字の英数字(英語大文字)**です。忘れた場合、市区町村の窓口で再設定できません。

次へ  
戻る

### ②

#### 署名用電子証明書暗証番号を入力する

マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書暗証番号(6桁から16桁の英数字)を入力してください。

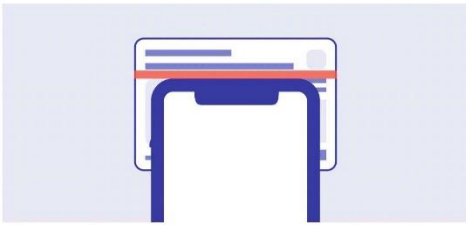
※4桁の数字ではありませんのでご注意ください。  
5回連続で誤って入力した場合、ロックがかかります。  
ロックがかかってしまった場合は、発行を受けた市町村窓口にてパスワードのロック解除と再設定を行ってください。

# 5

## 本人確認(電子署名)を行う

### マイナンバーカードの読み取り

1. カードを机に置きます。
2. 下の図のように、「顔写真の上辺」と「iPhoneの画面上部」をぴったり重ねて動かさないようにします。



機種によって、読み取りがうまくいかない場合は、読み取り位置を「少し右寄り」にずらしてお試しください。

読み取りを開始

戻る

スキャンの準備ができました



マイナンバーカードとiPhoneはぴったり重ねて動かさないでください。5～10秒で読み取りが完了します。

キャンセル

### ③

### マイナンバーカードの読み取り

「読み取り開始」をタップし、表示される案内に従って、マイナンバーの読み取りを行ってください。

※マイナンバーカードの読み取りがうまくいかない場合は以下をお試しください。

- (1) スマートフォンのカバー、充電や充電等のケーブルは取り外してください。
- (2) マイナンバーカードとスマートフォンを隙間なくぴったり当て続けてください。
- (3) 金属の机の上以外の場所で行ってください。
- (4) Androidの場合は、NEC/おサイフケータイの機能をONにしてください。



# 5

## 本人確認(電子署名)を行う

### 住所と氏名を確認

マイナンバーカードのICチップから、住所と氏名を読み取りました。「マイナンバーカードのICチップ内の住所、氏名」は、ご自身で把握している「住民票の住所、氏名」と一致していますか？

マイナンバーカードのICチップ内の住所

熊本県山鹿市山鹿987番地3

マイナンバーカードのICチップ内の氏名

山鹿 花子

住民票と一致しています

住民票と一致していません

### 申請ページに戻る

電子署名が完了しました。Webブラウザの申請ページに戻って、申請を続けてください。

申請ページが標準ブラウザで起動します。

申請ページに戻る

④

### 氏名と住所を確認

マイナンバーカードのICチップから読み取った住所・氏名が住民票の住所・氏名と一致しているかを確認してください。

⑤

### 申請ページに戻る

電子署名が完了後、「申請に戻る」をタップしてください。ブラウザの申請ページに戻り、申請を続けます。

# 6

## 支払い方法を設定する

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

VISA JCB

VISA

YOUR NAME HERE valid thru 02/24

カード番号 必須

月 必須 年 必須

02 2024

セキュリティコード 必須

登録する

①

支払い方法の「登録する」をタップ

ログインして申請を行った場合は、2回目以降の申請時に支払い方法の登録を省略することができます。

②

クレジットカードを登録する

クレジットカード情報を入力し、「登録する」をタップ。  
対応ブランドは、VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Club です。

# 7

## 申請内容の最終確認

**支払い内容**  
この手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
住民票（世帯の全部）の写し発行手数料	300円
住民票（世帯の一部）の写し発行手数料	0円
印鑑証明書発行手数料	0円
郵送料	84円
<b>合計</b>	<b>384円</b>
非課税	384円

次へ進む

**申請内容の確認**

**申請者の情報**

申請者の種別  
個人

氏名  
山鹿 花子

名前（カナ）  
ヤマガ ハナコ

**支払いの内容**

合計	384円
非課税	384円

この内容で申請する

手数料の納付に戻る

①

請求情報や申請内容、支払い金額を確認

申請内容の最終確認を行ってください。  
電子署名後に申請内容を修正する場合は、再度申請内容の項目から入力を行う必要がありますのでご注意ください。

②

申請して完了

申請内容の確認後、「この内容で申請する」をタップ。  
あとは証明書がご自宅に郵送されてくるのをお待ちください。  
なお、申請した内容は、登録したメールアドレスに届く「申請受付メール」からご確認いただけます。