

# やまがメイト 携帯サイト版 最新版利用マニュアル




【対象バージョン】  
最新ケータイサイト版

2024年4月

# やまがメイトの基本構成

やまがメイトは「登録後のマイページ」をブックマークしていただくことでスマートフォン版同様に地域の情報が受信できます。

## TOPページ



山鹿市の地域情報を音声などでお届けする市民向けサービスです。お住いの地域の情報を音声や文字情報で正確にお届けします。

### ■ご利用登録(初回のみ)

今なら・・・  
やまがメイト登録者全員に  
くまモンの待受けプレゼント!

さらに・・・  
「山鹿灯籠まつり」  
公式グループで  
灯籠まつり最新情報を  
発信中!

▼▼▼

[登録\(無料\)](#)

※必ず「yamaga-mate.jp」からのメールが受信できるように設定してください。  
受信制限設定をされている場合は、以下のURLをGmailの「うえ、ドメイン指定受信」に追加してください。

## 会員登録

**【ご案内】**  
やまがメイトでは、Jアラート(全国瞬時警報システム)情報の受信はできません。同情報は、防災行政無線やテレビ、ラジオなどから取得をお願いいたします。また、スマートフォンなどで情報を取得される場合には、消防庁の「スマートフォン等による国民保護情報の配信サービスの活用」をご参照いただきますようお願いいたします。  
この内容は「よくある質問」にも掲載しています。

[音声再生確認ページ](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

## マイページ

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

[【やまがメイト登録特典】  
くまモンの待受けはコチラからダウンロード!](#)

### ■市からのお知らせ

[メッセージ一覧](#)  
[掲示板](#)  
[アンケート](#)  
[スケジュール](#)

[▲ページトップへ](#)

### ■居住区のページ

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

[グループ追加・編集](#)


[お名前登録](#)  
[通知メール設定\(ページリセット等\)](#)

[音声再生確認ページ](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

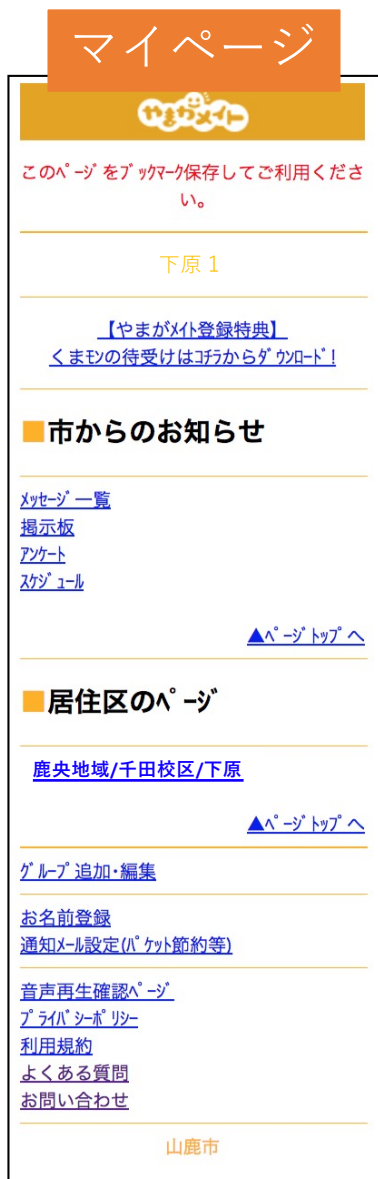
山鹿市

**ポイント**

会員登録が完了すると、  
新着情報配信時にメールも  
到着するようになります。  
マイページにアクセスしなくても  
音声情報以外の情報をメールで  
確認することができます。



やまがメイトは「登録後のマイページ」をブックマークしていただくことでスマートフォン版同様に地域の情報が受信できます。



## ① 市からののお知らせ

市役所からの地域情報や防災情報などお知らせ全般に加えて、火災情報もお届けします。

## ② 居住区からののお知らせ

地域管理者や校区管理者に加えて行政区管理者からの情報が届くページです。

①

- 地域管理者からの発信例
  - ・ 地域のお悔やみ情報（鹿北/菊鹿/鹿央地域のみ）
  - ・ 地域イベントのお知らせ

②

- 校区管理者からの発信例
  - ・ 学校イベント
  - ・ 休校情報
- 行政区管理者からの発信例
  - ・ 区役のお知らせ
  - ・ 集会等のお知らせ


### メモ 行政区管理者からの発信について

行政区からの情報発信を行う場合は、事前に区の代表者（情報発信担当者）から市への申請が必要となります。



【問】 情報政策課：43-1118

空メールを送信すると自動返信メールが届きます。  
案内に従って、やまがメイトへの登録を行ってください。



山鹿市の地域情報を音声などでお届けする市民向けサービスです。お住いの地域の情報を音声や文字情報で正確にお届けします。

■ご利用登録(初回のみ)

今なら・・・  
やまがメイト登録者全員に  
くまの待受けプレゼント!

さらに・・・  
「山鹿灯籠まつり」  
公式グループで  
灯籠まつり最新情報を  
発信中!

▼▼▼

**登録(無料)**

※必ず「yamaga-mate.jp」からのメールが受信できるように設定してください。  
受信制限設定をされている場合は、以下のURLをドメイン指定受信に追加してください。

yamaga-mate.jp

【ご案内】  
やまがメイトでは、Jアラート(全国瞬時警報システム)情報の受信はできません。同情報は、防災行政無線やテレビ、ラジオなどから取得をお願いいたします。また、スマートフォンなどで情報を取得される場合には、消防庁の「スマートフォ

TOPページ



迷惑メールの拒否設定で自動返信メールが届かないケースが増えています。  
@yamaga-mate.jpからのメールが受信できるようにドメイン指定の設定をお願いいたします。

案内に従って基本情報を登録してください。

**住民登録(1/4)**

登録に当たって以下の利用規約をお読みください。  
[利用規約](#)

まず情報を受信する地域の設定を行います。お住まいの地域を選んで「次へ」をクリックしてください。

鹿央地域

次へ

市外にお住まいの方は3行をクリックして登録手続きを進めてください。

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

**住民登録(2/4)**

続いてお住まいの校区を選んで「次へ」をクリックしてください。

千田校区

次へ

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

**住民登録(3/4)**

続いてお住まいの行政区を選んで「次へ」をクリックしてください。

下原

次へ

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

**住民登録(4/4)**

「生まれ年」を入力し性別を選択してください。  
 ※西暦/半角数字4桁

1981

回答しない

次へ

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

地域選択

校区選択

行政区選択

生まれ年/性別

内容を確認のうえ登録を完了するとマイページが付与されます。

**登録情報確認**

入力情報をご確認ください。

■居住地区  
鹿央地域  
千田校区  
下原

■生まれた年  
1981年

■性別  
男性

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

確認画面

**登録完了**

登録が完了しました。情報ページに進んでください。

**【重要】**  
ご登録の方々には山鹿市やお住まいの居住区等から「やまがXイト」を通じてお知らせが配信された際に通知メールが届きます。予めご了承くださいませ。

やまがXイトでは、Jアラート(全国瞬時警報システム)情報の受信はできません。同情報は、防災行政無線やテレビ、ラジオなどから取得をお願いいたします。また、スマートフォンなどで情報を取得される場合には、消防庁の「スマートフォン等による国民保護情報の配信サービスの活用」をご参照いただけますようお願いいたします。  
この内容は「よくある質問」にも掲載しています。

▼▼▼

他の地域の情報や山鹿市で活動する各種団体の情報をご希望の方は以下より お進み下さい。

[グループ選択](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)

登録完了

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

[【やまがXイト登録特典】  
くまモンの待受けはコチラからダウンロード！](#)

**市からのお知らせ**

[メッセージ一覧](#)

[▲ページトップへ](#)

**居住区のページ**

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

[グループ追加・編集](#)

[お名前登録](#)  
[通知メール設定\(バケット節約等\)](#)

[音声再生確認ページ](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

マイページ

**このページをブックマーク保存してご確認ください。**





Myページのブックマーク保存を忘れてしまいましたか、  
どうすれば良いでしょうか。

①通知メール文面から移動する

グループ 山鹿市で  
山鹿市(デタボン情報)さんが 掲示板に投稿しました。

タイトル:件名件名件名件名件名件名  
===  
(文字情報)  
内容内容内容内容内容内容  
===  
音声情報の場合、もしくは文字情報が最後まで表示されていない場合は、下記URLから  
http://yamaga-mate.jp/fp/cb09b05e89607c7c464cf98da9c53b89/1/b/1550/show

(注)URLにアクセスする場合はパケット料金にご注意ください。  
このメッセージは送信専用メールアドレスのため、返信できません。

新着情報到着時の通知メール内の長いURL (httpから始まる長い文字列) を押してください。

通知メール

②TOPページでもう1度「登録（無料）」から進む

山鹿市の地域情報を音声などでお届けする市民向けサービスです。お住いの地域の情報を音声や文字情報で正確にお届けします。

■ご利用登録(初回のみ)

**登録(無料)**

※必ず「yamaga-mate.jp」からのメールが受信できるように設定してください。  
受信制限設定をされている場合は、以下のURLを「ホ」のうえ、ドメイン指定受信に追加してください。

yamaga-mate.jp

TOPページ

【空メール】やまがメイト登録

このままメールを送信してください。

空メール

【空メール】やまがメイト登録

登録専用URLをご連絡します。

**http://yamaga-mate.jp/fp/cb09xxx89607c7xxxx98da9c53b89/regist/**

上記URLからやまがメイトへの登録を進めてください。

自動返信メール

一度、登録済みの場合は「登録専用URL」を押すとマイページに進みます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けはコチラからダウンロード！

■市からのお知らせ

メッセージ一覧  
掲示板  
アンケート  
スケジュール

▲ページトップへ

マイページ

# メッセージ一覧のなかに音声情報と文字情報が届きます。

※情報は発信側の都合により音声もしくは文字情報どちらか一方のみが到着する場合がございます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

[【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けは3月からダウンロード!](#)

**市からののお知らせ**

**メッセージ一覧**

[▲ページトップへ](#)

**居住区のページ**

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

グループ追加・編集

お名前登録  
通知メール設定(パケット節約等)

音声再生確認ページ  
プラバシポリシ  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

マイページ

「山鹿市」の情報

**メッセージ一覧**

「山鹿市」の情報

**【最新順】**

[01/10\(テキスト\)災害情報](#)

[12/27\(テキスト\)災害情報](#)

[12/27\(音声\)災害情報](#)

**12/26(音声)テスト 平成30年 山鹿市長 新年のごあいさつ**

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)  
[Myページに戻る](#)

プラバシポリシ  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

メッセージ一覧

情報種別で件名にそれぞれ  
(音声) (テキスト)  
と記載があります。

「山鹿市」の情報

**メッセージ**

「山鹿市」の情報

**【受信日時】**  
2018年01月10日 18:33

**【件名】**  
災害情報

**【本文】**  
災害情報  
先ほどの 山鹿市南島 上の丁 上ノ丁 バス停  
付近で発生しました 一般道路車両火災 は  
鎮火しました。

—山鹿消防

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)  
[Myページに戻る](#)

プラバシポリシ  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

文字情報

「山鹿市」の情報

**メッセージ**

「山鹿市」の情報

**【受信日時】**  
2017年12月26日 16:40

**【件名】**  
テスト 平成30年 山鹿市長 新年のごあいさつ

**【本文】**  
[音声ダウンロード](#)  
※ダウンロード には通料金が別途かかります。

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)  
[Myページに戻る](#)

プラバシポリシ  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

音声情報

次ページに詳細記載

※画像表示は非対応となります。



音声情報はダウンロードして確認することができます。

山鹿市

メッセージ

「山鹿市」の情報

【受信日時】  
2017年12月26日 16:40

【件名】  
平成一 平成30年 山鹿市長 新年のごあいさつ

【本文】  
[音声ダウンロード](#)

戻る  
▲ページトップへ  
Myページに戻る

プライバシーポリシー  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

マイページ

山鹿市

メッセージ

【ご注意事項】  
ダウンロードには通信料がかかります。契約プランがパケット定額プランでない場合は通信料が高額になる場合があります。契約プランが不明な方はご契約の携帯電話会社 (docomo, au, softbank) にお問い合わせください。

▼▼▼

[ダウンロード](#)

再生時間:60秒  
(分割1)106KB  
パケット換算額:約180円

[ダウンロード](#)

再生時間:60秒  
(分割2)106KB  
パケット換算額:約180円

[ダウンロード](#)

再生時間:60秒  
(分割3)106KB  
パケット換算額:約180円

音声ダウンロードページ

長い音声情報は1分ごとに分割して届きます。

【ご注意事項】

ダウンロードには通信料がかかります。  
契約プランがパケット定額プランでない場合は通信料が高額になる場合があります。

契約プランが不明な方はご利用の前に必ずご契約の携帯電話会社 (docomo, au, softbankなど) にお問い合わせください。

再生時間:1秒  
(分割5)3KB  
パケット換算額:約10円

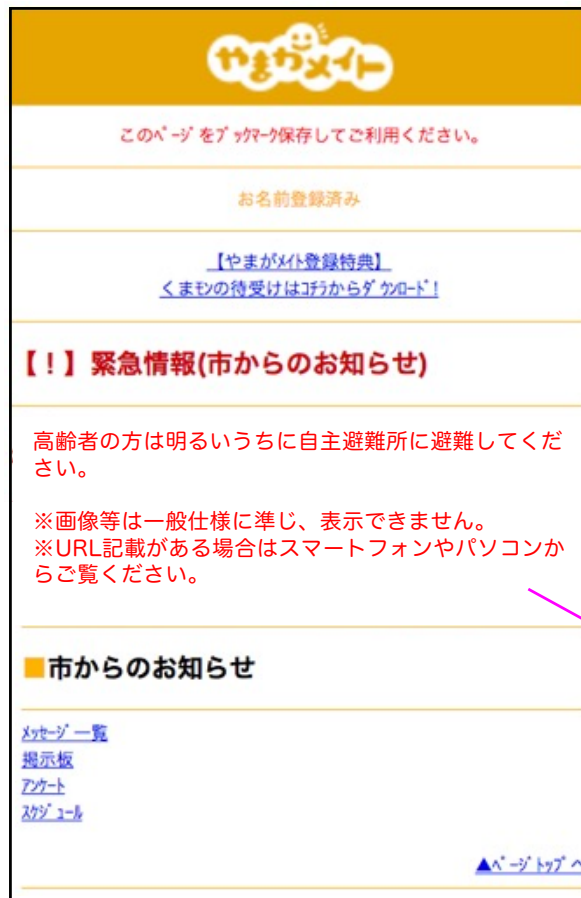
※パケット換算額は飽くまで一般的な目安金額となります。契約プラン等によっても異なりますので、詳しくはご契約の携帯電話会社 (docomo, au, softbank) までお問い合わせください。

戻る  
▲ページトップへ  
Myページに戻る

プライバシーポリシー  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

山鹿市から緊急性の高い重要情報を発信した際には「最新の更新」の一番上に固定で掲載されるようになりました。【!】マークが目印です。  
(令和元年10月追加)



マイページ

市からの重要情報は最上部に掲載されます。

他の情報と同様に画像の添付がある場合は表示されません。別のページへのリンクURLの記載がある場合はパソコンやスマートフォン等がからご覧ください。

「地域」「校区」「行政区」の管理者からの情報が届くページです。  
特徴としてスケジュールコンテンツにゴミの日情報が届きます。

マイページ

グループページ

山鹿市からのお知らせ  
と同様の構成です。

年度末までのゴミの日情報が登録されています。  
お住まいの地域のルールに沿ってゴミ出しを行って  
ください。

スケジュール一覧

スケジュール詳細

新着情報が到着した際には通知メールが届きます。

(注) 添付ファイルを送ることはございません。以下と異なるルールで届いたメールはやまがメイトからのものではない可能性がありますので、ご注意ください。

差出人：noreply@yamaga-mate.jp

送信元 ヤまがメイト  
グループ スレッド(掲示板)が公開されました

メール  
件名

[やまがメイト] [山鹿市]スレッド(掲示板)が公開されました

[やまがメイト][山鹿市] 山鹿市 管理者 さんからメッセージが届きました

メール  
本文

グループ 山鹿市で  
山鹿市(データポイント情報)さんが 掲示板に投稿しました。

タイトル:件名件名件名件名件名件名

===  
**(文字情報)**  
内容内容内容内容内容内容

===  
音声情報の場合、もしくは文字情報が最後まで表示されていない場合は、下記URLからケータイサイトを開いてください  
<http://yamaga-mate.jp/fp/cb09b05e89607c7c464cf98da9c53b89/g/1/b/1550/show>

(注)URLにアクセスする場合はパケット料金にご注意ください。  
このメッセージは送信専用メールアドレスのため、返信できません。

**文字情報の場合**

件名:件名件名件名件名件名件名件名件名件名件名

===  
**(音声情報)**  
===

音声情報の場合、もしくは文字情報が最後まで表示されていない場合は、下記URLからケータイサイトを開いてください。  
<http://yamaga-mate.jp/fp/cb09b05e89607c7c464cf98da9c53b89/g/1/m/10798/>  
※メッセージの保存期間は30日間となります。

**【パケット料に関する注意喚起】**  
「音声情報の再生」ではお使いの携帯電話のご契約状態によっては想定以上のパケット料金が発生する場合があります。  
パケット定額プランにご加入でない方はやまがメイト内に記載された目安金額等もご参照いただき、十分にご注意ください。

(注)URLにアクセスする場合はパケット料金にご注意ください。  
このメッセージは送信専用メールアドレスのため、返信できません。

**音声情報の場合**

# 応用編

- ①マイグループ追加
- ②一般グループ参加
- ③設定情報変更

山鹿市承認公式グループに参加することができます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

[【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けはコチラからダウンロード！](#)

### 市からのお知らせ

[メッセージ一覧](#)

[▲ページトップへ](#)

### 居住区のページ

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

**グループ追加・編集**

[お名前登録](#)  
[通知メール設定\(パスワード節約等\)](#)

[音声再生確認ページ](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

マイページ

### グループの追加・編集

[居住区編集](#)  
[お住まいの地域を変更](#)

[マイグループ編集](#)  
[グループを選択して退会](#)

[マイグループ追加](#)

**山鹿市で活動する団体**

[お住まいと異なる地域](#)

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

グループの追加・編集

### グループ選択

地域で活動する団体を選んでください。  
※複数選択可

- 社会福祉法人 山鹿市社会福祉協議会
- 承認グループイントロテスト
- 山鹿市民医療センター
- JA鹿本
- 山鹿フットボールクラブ

[確認画面へ](#)

[戻る](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

グループ選択

情報を受信したいグループを選択してください。複数のグループを登録することが可能です。

### 登録情報確認

選択情報をご確認ください。

■地域で活動する団体  
社会福祉法人 山鹿市社会福祉協議会

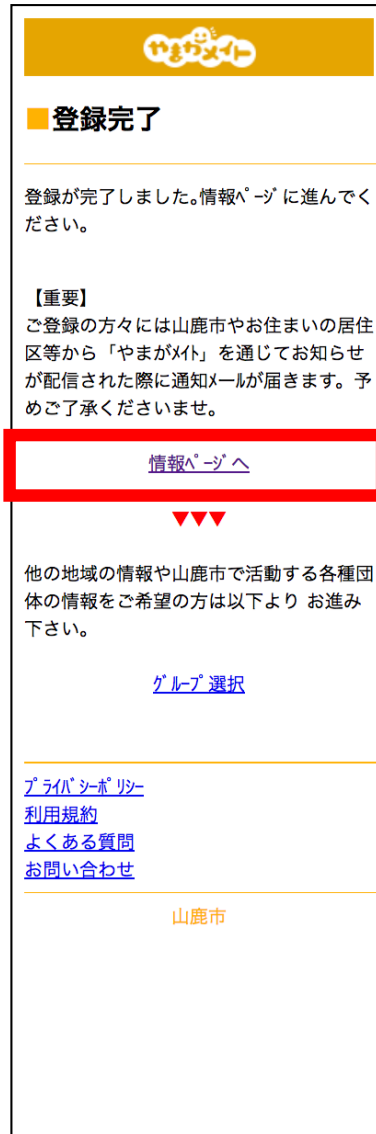
[登録する](#)

[戻る](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

登録情報確認

マイグループから情報を確認することができます。



**登録完了**

登録が完了しました。情報ページに進んでください。

**【重要】**  
ご登録の方々には山鹿市やお住まいの居住区等から「やまがメイト」を通じてお知らせが配信された際に通知メールが届きます。予めご了承くださいませ。

[情報ページへ](#)

▼▼▼

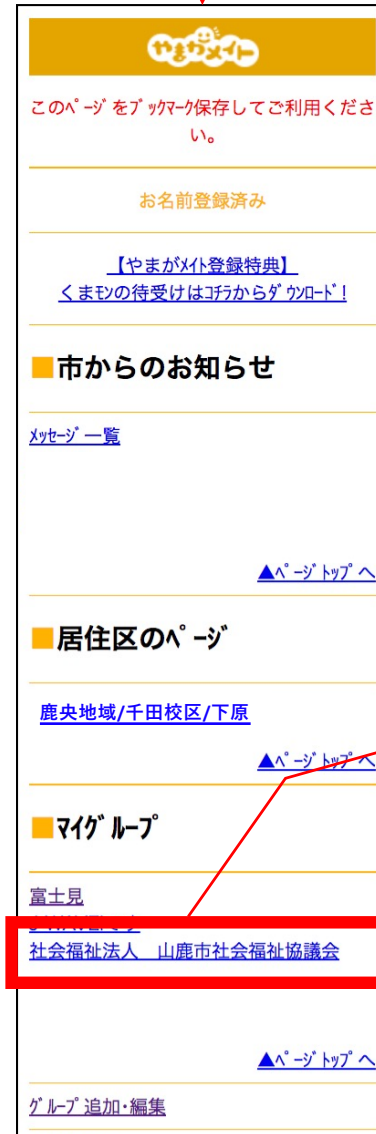
他の地域の情報や山鹿市で活動する各種団体の情報をご希望の方は以下より お進み下さい。

[グループ選択](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

登録完了



このページをブックマーク保存してご利用ください。

お名前登録済み

[【やまがメイト登録特典】くまの待受けはコチラからダウンロード!](#)

**■市からのお知らせ**

[メッセージ一覧](#)

[▲ページトップへ](#)

**■居住区のページ**

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

**■マイグループ**

富士見

[社会福祉法人 山鹿市社会福祉協議会](#)

[▲ページトップへ](#)

[グループ追加・編集](#)

マイページ

マイグループにグループが追加されますので、こちらからご希望のグループの情報を確認することができます。

「お住まいと異なる地域」を「マイグループ」に登録することができます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

下原 1

[【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けはコチラからダウンロード！](#)

**市からのお知らせ**

メッセージ一覧  
掲示板  
アンケート  
スケジュール

[▲ページトップへ](#)

**居住区のページ**

**鹿央地域/千田校区/下原**

[▲ページトップへ](#)

グループ追加・編集

お名前登録  
通知メール設定(パスワード節約等)

音声再生確認ページ  
プライバシーポリシー  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

マイページ

**グループの追加・編集**

居住区編集  
[お住まいの地域を変更](#)

マイグループ編集  
[グループを選択して退会](#)

マイグループ追加  
山鹿市内で活動する団体

**お住まいと異なる地域**

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)

プライバシーポリシー  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

グループ追加・編集

**地域選択(1/3)**

山鹿市内の地域の追加登録設定を行います。地域を選択して次へをクリックしてください。

山鹿地域

次へ

[戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

地域選択 (1/3)

**地域選択(2/3)**

続いて校区を選んで「次へ」をクリックしてください。

千田校区

次へ

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

地域選択 (2/3)

情報発信を行っていない区や外部からの登録を受け付けていない区には参加できません。



登録が完了するとマイグループに追加されます。



登録が完了するとマイグループに追加されます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

お名前登録済み

[【やまがメイト登録特典】](#)  
くまの待受けはコチラからダウンロード！

### ■市からのお知らせ

[メッセージ一覧](#)  
[掲示板](#)  
[アンケート](#)  
[スケジュール](#)

[▲ページトップへ](#)

### ■居住区のページ

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

### ■マイグループ

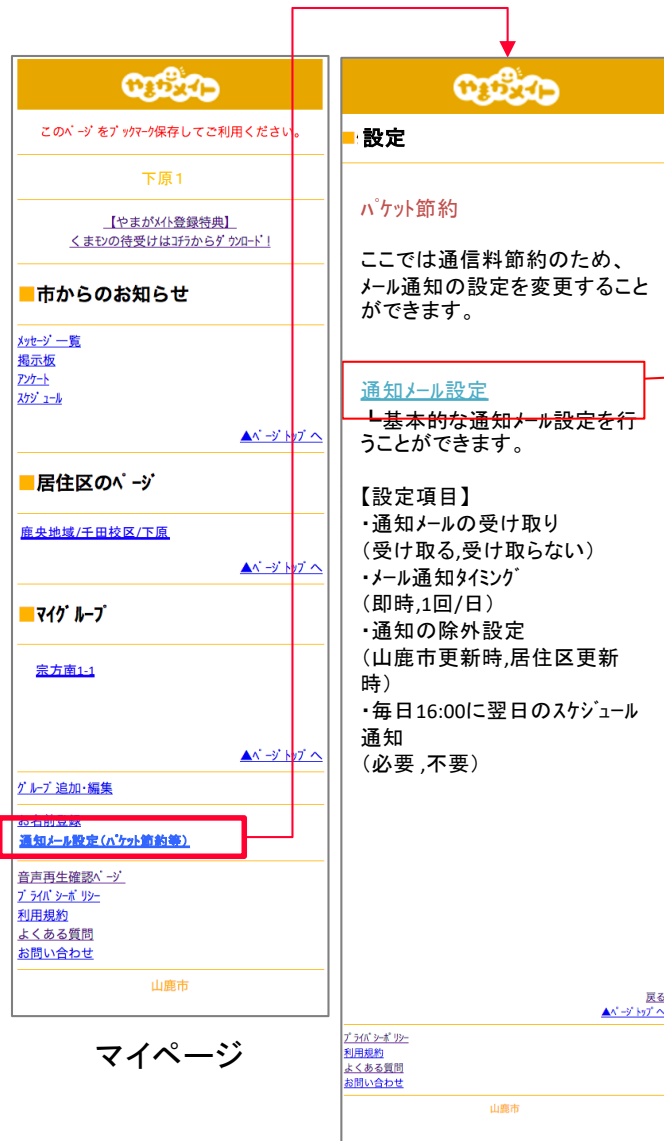
[宗方南1-1](#)

[▲ページトップへ](#)

[グループ追加・編集](#)

正常に登録が完了するとマイグループに該当グループが表示されます。

Myページ下部に「通知メール設定（パケット節約等）」メニューがあります。



### ①通知メール設定

各種コンテンツが更新された時に通知メールを受け取るかどうか設定を行うことができます。

### ②メール通知タイミング

更新が発生した際に毎回通知を行うか、1日分の通知を毎日1回18:00頃に通知を行うか、設定を行うことができます。

### ③通知の除外設定

更新頻度の高い「山鹿市」や「居住区」更新があった際に、通知しないよう設定することが可能です。

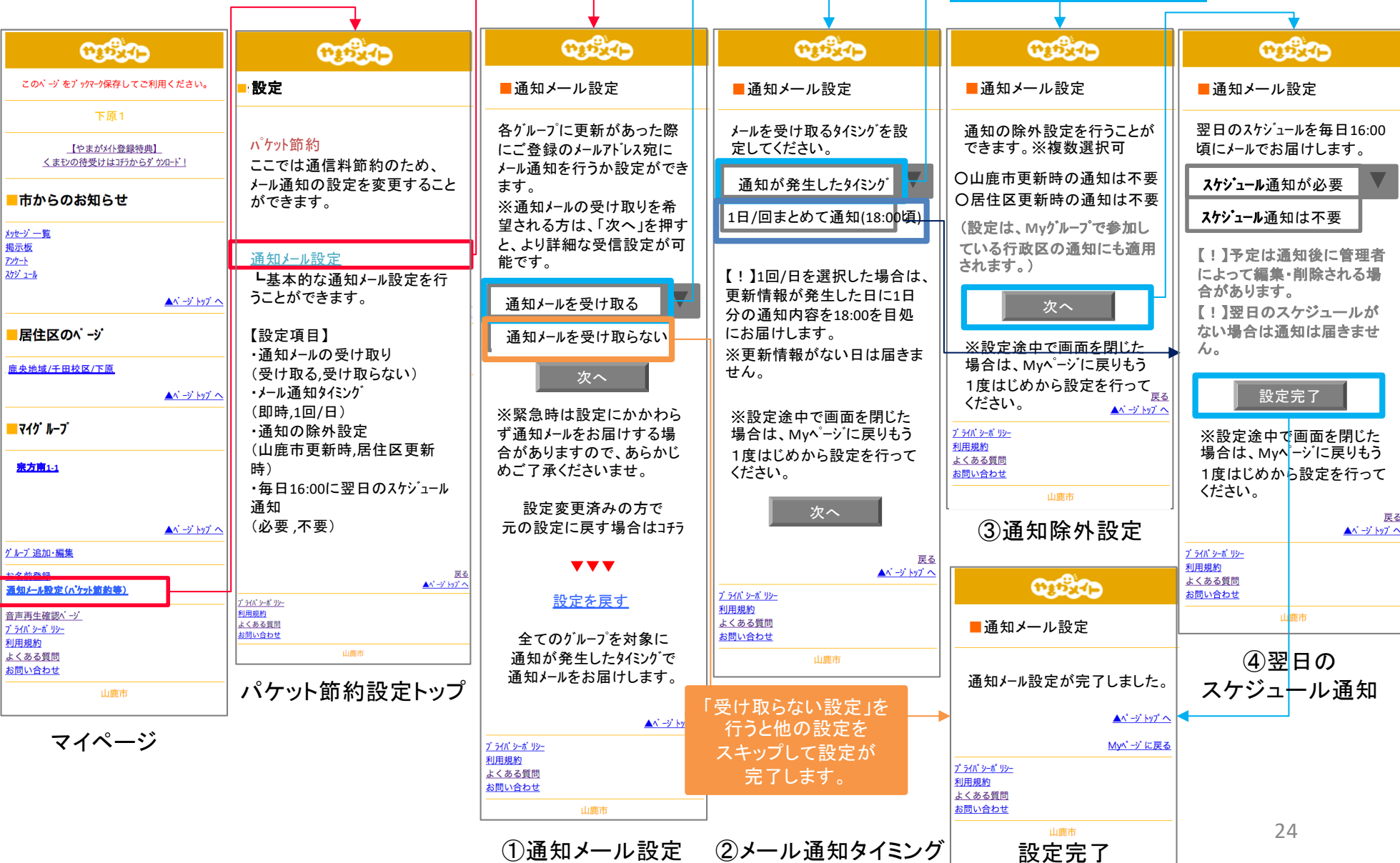
### ④翌日のスケジュール通知

ゴミ情報など登録スケジュールを前日の16:00にお届けします。

マイページ

パケット節約設定トップ

メール受信に関する詳細設定を行うことができます。



- 設定の途中で画面を閉じた場合は、再度、Myページから手続きを行ってください。
- 設定変更を行う場合はもう一度、「通知メール設定（パケット節約等）」を押して設定変更の手続きを進めてください。

やまがメイトからの退会を行うことができます。



このページをブックマーク保存してご利用ください。

**お名前登録済み**

【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けはコチラからダウンロード！

**■市からのお知らせ**

メッセージ一覧  
掲示板  
アンケート  
スケジュール

▲ページトップへ

**■居住区のページ**

鹿央地域/千田校区/下原

▲ページトップへ

グループ追加・編集

お名前登録  
通知メール設定(パスワード節約等)

音声再生確認ページ  
プライバシーポリシー  
利用規約

**よくある質問**

山鹿市

マイページ

**よくある質問**

Q1. Jアラート(全国瞬時警報システム)の情報は受信できますか？  
Q2. このサービスは無料ですか？  
Q3. 「一般携帯電話」を使っているんですが、自動再生の受信は出来ませんか？  
Q4. PCやスマートフォンで登録したIDとパスワードで携帯版を閲覧できませんか？  
Q5. 自分の居住地区と異なる地区の情報も取得したいです。  
Q6. 携帯版で登録していたのですが、この度スマートフォンに機種変更しました。どうすればいいですか。  
Q7. ブックマークしたURLを削除してしまいました。

**Q9. 退会したいのですが、どうすれば良いですか？**

Q11. 上記に該当しないお問い合わせの場合

よくある質問

**よくある質問**

Q9. 退会したいのですが、どうすれば良いですか？

A9. やまがメイトから退会を行う場合、こちらよりメニューを起動して、そのまま送信を行なってください。  
その後メールが届きますので案内に従って退会手続きをお願い致します。

戻る  
▲ページトップへ

プライバシーポリシー  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

Q.9

【宛先】  
resign@yamaga-mate.jp

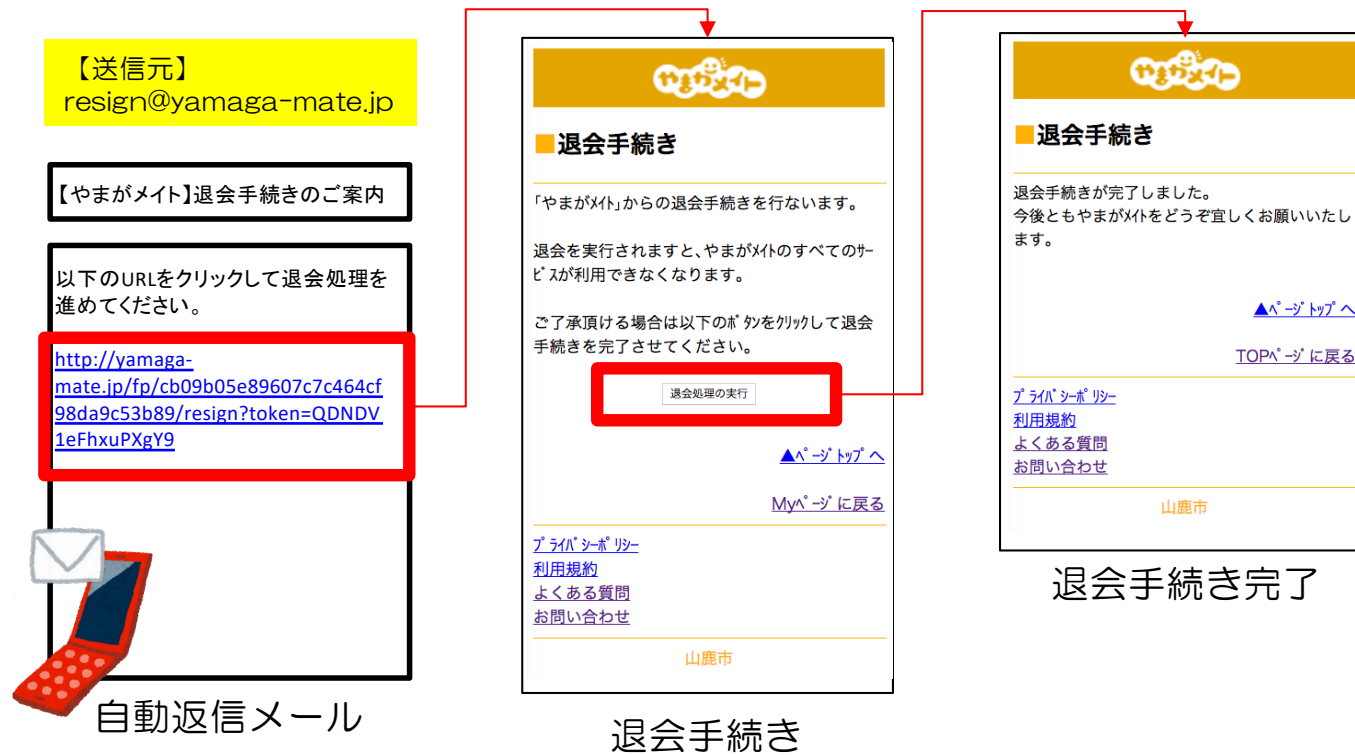
【やまがメイト】退会希望

このままお送りください。

空メール

空メール送信後は自動返信メールが届きますので、案内に沿って手続きを行ってください。  
(次ページ参照)

自動返信メール内のURLを押して退会手続きを進めてください。



やまがメイトによるメール通知を止めることができます。

(注) 配信メールを停止した場合も緊急時にはメールが配信される場合がございます。予めご了承くださいませ。



このページをブックマーク保存してご利用ください。

**お名前登録済み**

【やまがメイト登録特典】  
くまの待受けはコチラからダウンロード！

**市からのお知らせ**

メッセージ一覧

▲ページトップへ

**居住区のページ**

鹿央地域/千田校区/下原

▲ページトップへ

グループ追加・編集

お名前登録  
通知メール設定(パケット節約等)

音声再生確認ページ  
プラバシボリシ  
利用規約

**よくある質問**

山鹿市

マイページ

**よくある質問**

Q1. Jアラート(全国瞬時警報システム)の情報は受信できますか？  
 Q2. このサービスは無料ですか？  
 Q3. 「一般携帯電話」を使っているんですが、自動再生の受信は出来ませんか？  
 Q4. PCやスマートフォンで登録したIDとパスワードで携帯版を閲覧できませんか？  
 Q5. 自分の居住地区と異なる地区の情報も取得したいです。  
 Q6. 携帯版で登録していたのですが、この度スマートフォンに機種変更しました。どうすればいいですか。  
 Q7. ブックマークしたURLを削除してしまいました。  
 Q8. やまがメイトからのメールが届かない  
 Q9. 退会したいのですが、どうすれば良いですか。  
**Q10. やまがメイトから配信されるメールを止めたいです。**

よくある質問

一度配信停止した方が再度再開する場合はこちらを押してください。(P.30参照)

**よくある質問**

Q10. やまがメイトから配信されるメールを止めたいです。

A10. ご登録の方々には山鹿市やお住まいの居住区等から「やまがメイト」を通じてお知らせが配信された際に通知メールが届きます。予めご了承くださいませ。

メールの受信をご希望でない方は、**こちら**より配信停止手続きを行なってください。

※配信停止手続きを行なった場合も、緊急時等にはメールが配信される場合がございます。予めご了承くださいませ。

配信を再開される方は**こちら**

戻る  
▲ページトップへ

プラバシボリシ  
利用規約  
よくある質問  
お問い合わせ

山鹿市

Q.10

【宛先】  
mailing\_toggle@yamaga-mate.jp

【やまがメイト】メール配信停止希望

このままお送りください。

空メール

退会手続き同様に空メール送信後は自動返信メールが届きますので、案内に沿って手続きを行ってください。

メール通知を止めてもブックマークURLからマイページで情報の確認はできます。





自動返信メール内のURLを押してメール停止手続きを進めてください。



メール通知を再開する場合も停止時と同様の手順で手続きを進めてください。

**よくある質問**

Q10.やまがメイトから配信されるメールを止めたいです。

A10.ご登録の方々には山鹿市やお住まいの居住区等から「やまがメイト」を通じてお知らせが配信された際に通知メールが届きます。予めご了承くださいませ。

メールの受信をご希望でない方は、[こちら](#)より配信停止手続きを行なってください。

※配信停止手続きを行なった場合も、緊急時等にはメールが配信される場合がございます。予めご了承くださいませ。

**配信を再開される方はこちら**

[戻る](#)  
[▲ページトップへ](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

マイページ

**【宛先】**  
mailing\_toggle@yamaga-mate.jp

**【送信元】**  
mailing\_toggle@yamaga-mate.jp

**【やまがメイト】メール配信再開希望**

このままお送りください。

**【やまがメイト】メール配信再開手続きのご案内**

以下のURLをクリックして配信再開手続きを進めてください。

<http://yamaga-mate.jp/fp/cb09b05e89607c7c464cf98da9c53b89/mailling?token=rDKfKP6bqs4IIzbt>

空メール

自動返信メール

**メール配信再開**

「やまがメイト」からのメール配信再開を希望される方は以下をクリックして配信再開手続きを実施してください。

[メール配信再開](#)

[▲ページトップへ](#)  
[Myページに戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

メール配信再開手続き

**配信再開処理完了**

メール配信再開の手続きが完了しました。今後ともやまがメイトをどうぞ宜しくお願いいたします。

[▲ページトップへ](#)  
[Myページに戻る](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

再開手続き完了

やまがメイトに関するお問い合わせを送ることができます。

このページをブックマーク保存してご利用ください。

**お名前登録済み**

[【やまがメイト登録特典】](#)  
[くまの待受けはコチラからダウンロード！](#)

**■市からのお知らせ**

[メッセージ一覧](#)  
[掲示板](#)  
[アンケート](#)  
[スケジュール](#)

[▲ページトップへ](#)

**■居住区のページ**

[鹿央地域/千田校区/下原](#)

[▲ページトップへ](#)

[グループ追加・編集](#)

[お名前登録](#)  
[通知メール設定\(パスワード節約等\)](#)

[音声再生確認ページ](#)  
[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)

**お問い合わせ**

山鹿市

マイページ

よくある質問

**■お問い合わせ**

お問い合わせの前に必ず「よくある質問」をお読みください。  
[よくある質問](#)

携帯電話側で迷惑メールの拒否設定を行っている場合、ご返信のメールが届かない場合がございます。  
@city.yamaga.kumamoto.jpからのメールが受信出来るようドメイン指定の設定をお願いいたします。  
※ドメイン指定受信の方法は、ご利用の携帯電話会社(例・docomo)にお問い合わせください

このサービスに関するお問い合わせは以下のリンクよりメールを起動してお送りください。

**お問い合わせ**

[▲ページトップへ](#)

[プライバシーポリシー](#)  
[利用規約](#)  
[よくある質問](#)  
[お問い合わせ](#)

山鹿市

【宛先】  
yamaga-mate@city.yamaga.kumamoto.jp

【やまがメイト】お問い合わせ

本文にお問い合わせ内容を記載のうえ、送信してください。

空メール



迷惑メールの拒否設定でご返信メールが届かないケースが増えています。  
@city.yamaga.kumamoto.jpからのメールが受信できるようドメイン指定の設定をお願いいたします。

Q

携帯版で登録していたのですが、この度スマートフォンに機種変更しました。どうすればいいですか？

A

まずはお使いのスマートフォンでブラウザにアクセスし、「やまがメイト」を検索、もしくは以下のURLを入力の上、画面の案内に従ってアプリをインストールしてください。

<http://yamaga-mate.jp/>



「やまがメイト」アプリ  
トップ画面

【ケース1】機種変更でメールアドレスが変更になっている場合・・・  
「やまがメイト」アプリを起動し改めて「新規登録」を行なってください。

【ケース2】機種変更でメールアドレスに変更がない場合・・・  
「やまがメイト」アプリのトップ画面（※）にて「パスワードを忘れた方はコチラ」を押してメールアドレスの入力をお願いいたします。その後にやまがメイトから自動返信メールで仮パスワードが送られてきます。ログイン時にメールアドレスとこの仮パスワードを使用することでログインすることができ、携帯版のMyページの情報にスマートフォンアプリやPCからアクセスできます。  
（※）PCサイトのTOPページからも同様の手続きが可能です。

**Q** PCやスマートフォンで登録したIDとパスワードで携帯版を閲覧できませんか？

**A** 携帯版はIDとパスワードを使用せず、ご本人確認に「空メール」を使用しています。  
既にPCやスマートフォンでご登録済みの方は携帯版のトップページから「登録（無料）」をクリックして空メールを送信いただくことで、ご登録済みの情報を閲覧できる「Myページ」のURLをお送りします。

このURLをブックマークして携帯版をご利用ください。