

# やまがメイト 最新版利用マニュアル



【最新版のご案内】  
不具合修正最新版をダウンロードしてご利用ください。

iOS (1.8.0) 2024/4/8更新

Android OS スマートフォン版 (1.12.0) 2024/4/4 更新

Android OS タブレット版 (1.12.0) 2024/4/4 更新

基本フローではメールアドレスとパスワードを使用してお住まいの地域などを選択のうえ、登録を行います。

ログイン画面

はじめに

お住まいの地域

カテゴリ

お名前登録

生まれ年



「電話番号で登録」から入るとメールアドレスとパスワード入力をスキップすることができます。

登録を希望しないカテゴリを選択してください。あとから設定変更画面で変更することも可能です。

最新版ではスマートフォンでショートメッセージ機能を使用することでメールアドレスやパスワード入力を省略してやまがメイトの登録が可能です。



「電話番号で登録」を押して進めてください。

ログアウトした場合は再度電話番号認証を押すことでログインを行うことができます。

SMSでの受信が確認できない場合は通話で認証を行うことも可能です。050番号からの自動音声電話が暗証番号をお伝えします。

以降、通常フローに進みます。

# やまがメイトの基本構成

やまがメイトは「4つのタブ」で構成されており、  
これらを切り替えることで様々な情報をチェックすることができます。



## 山鹿市タブ

山鹿市が発信する情報は全てこのタブで確認できます。



## 居住区タブ

お住まいの地域の管理者からの情報はこのタブで確認できます。



## Myグループタブ

公式グループに参加し情報を得たり、自身でグループをつくって活動したりできます。



## MENUタブ

登録情報の変更ができるほか、議会放送等の動画もチェックすることができます。

山鹿市からの文字情報と音声情報が確認でき、「30日間」保存されます。

「音声情報」と「文字情報」の両方が混在でリスト化されています。



山鹿市タブトップ

通知を希望したカテゴリの最新情報が並んでいます。「防災行政無線」情報や緊急情報等は通知希望に関わらず「重要」とマークがついて配信されます。



受信ボックス



音声情報詳細

再生ボタンをタップすると、音声再生を開始します。

再生ボリュームは端末設定に依存します。確認のうえ、ご自身で調節してください。

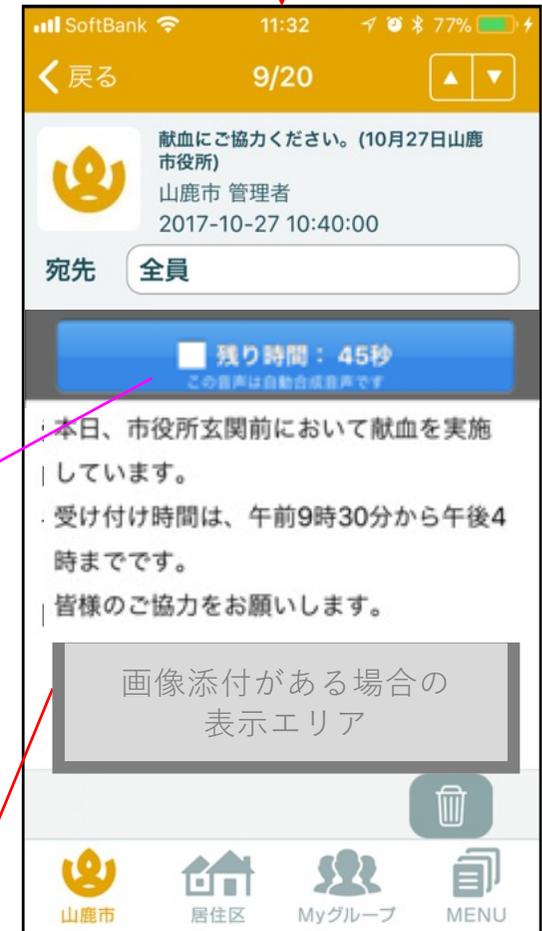
受信BOX内で文字情報を表示した場合のイメージです。  
画像添付がある場合は、本文下部に表示されます。



山鹿市タブトップ



受信ボックス

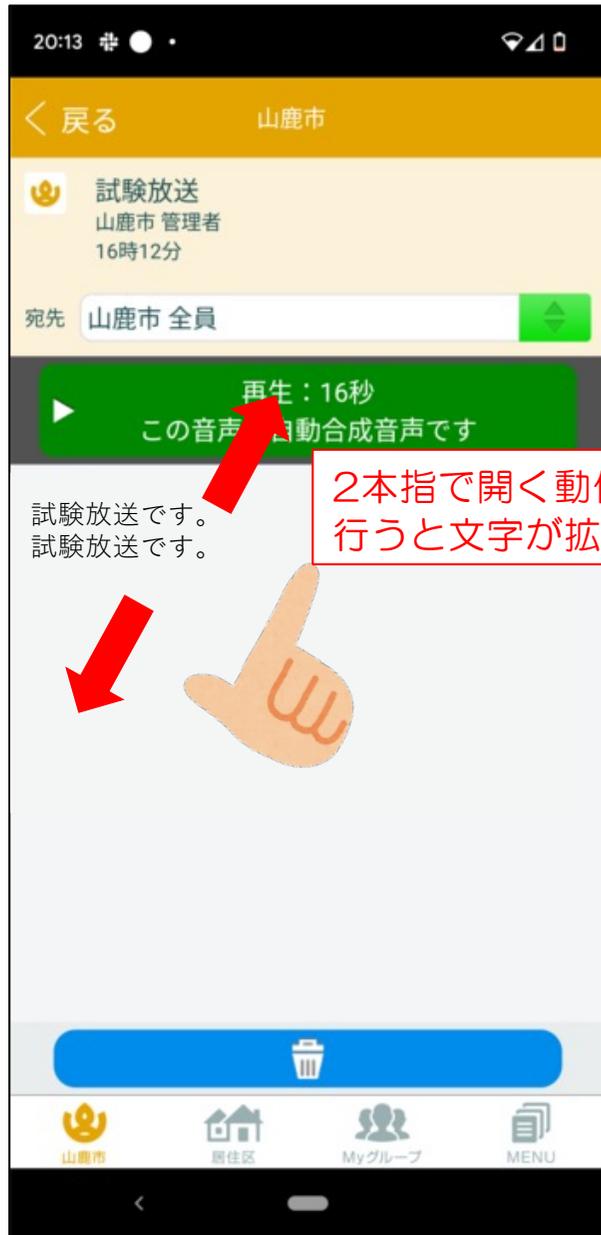


文字情報詳細

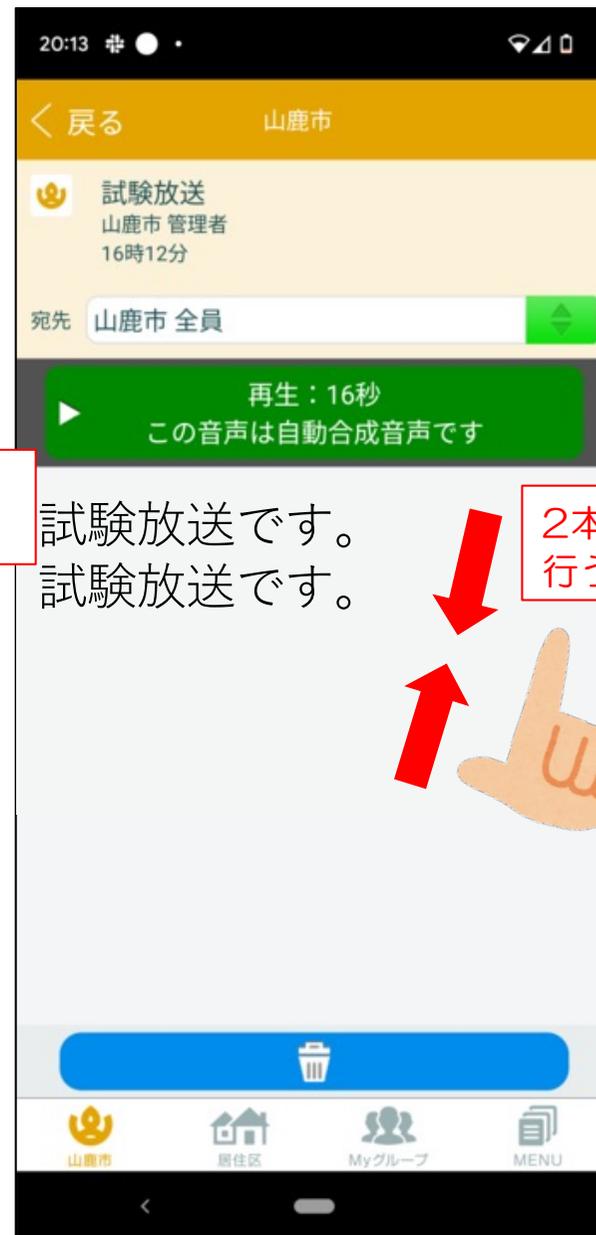
山鹿市が発信する文字情報には  
自動読み上げ音声を付加しています。  
※自動で合成音声化を行なっているため、イントネーションや読み  
方の誤りが発生する場合がございます。予めご了承ください。

「文字情報」を表示します。  
画像添付がある場合は本文  
下部に表示されます。

受信メッセージの文字サイズを拡大縮小することができます。



2本指で開く動作を行うと文字が拡大します。



2本指で閉じる動作を行うと文字が縮小します。



受信メッセージを一括、あるいは選択のうえ既読や削除ができます。  
 全てのグループの受信 BOX に追加されています。  
 ※管理者アカウントで閲覧した場合は対象外となります。



グループトップ

メッセージ一覧

選択・一括既読削除メニュー

通知を希望していない情報も全て確認できるよう「全ての発信情報」コンテンツを追加しました。

(1) 各種お役立ちリンク  
山鹿市ホームページ内の各種ページへのリンクを追加しております。  
(防災情報/オンライン手続き/市民課窓口混雑状況/山鹿探訪なび)



(2) 全ての発信情報  
山鹿市が発信した全ての情報が閲覧可能なページにリンクしています。



山鹿市トップ



個別カテゴリの情報



マークをつけた記事一覧



メッセージ一覧



メッセージ詳細

ハートマークを押すと「マークをつけた記事一覧」に1ヶ月間メッセージが保存されます。

カテゴリ機能はPC・従来型携帯対応サイトにも対応しております。

(1) 各種お役立ちリンク  
山鹿市ホームページ内の各種ページへのリンクを追加しております。  
(防災情報/オンライン手続き/市民課窓口混雑状況/山鹿探訪ナビ)

(2) 全ての発信情報  
山鹿市が発信した全ての情報が閲覧可能なページにリンクしています。

(3) 通知を希望したカテゴリ  
通知を希望したカテゴリの最新情報が並んでいます。「防災行政無線」情報や緊急情報等は通知希望に関わらず「重要」とマークがついて配信されます。



PC版



従来型携帯電話版

従来型携帯電話版では「お役立ちリンク」及び「全ての発信情報」は非対応となります。

山鹿市から緊急性の高い重要情報を発信した際には「最新の更新」の一番上に固定で掲載されるようになっております。★マークが目印です。



山鹿市が発信する重要情報には自動読み上げ音声を付加しています。  
 ※自動で合成音声化を行なっているため、イントネーションや読み方の誤りが発生する場合がございます。予めご了承ください。



## 居住区タブ

お住まいの地域の「市民センター」や「校区の管理者」、「行政区長」から届くメッセージをこのタブにお届けします。山鹿市以外のグループではメッセージ機能以外に「掲示板」「スケジュール」「アンケート」機能を用意しています。



居住区タブトップ

### 「山鹿市管理者」からの発信

山鹿市が特定地域宛に発信された情報

### 「地域管理者」からの発信例

- ・ 地域のお梅やみ情報（鹿北/菊鹿/鹿央地域のみ）
- ・ 地域イベントのお知らせ

etc

### 「校区管理者」からの発信例

- ・ 学校イベント
- ・ 休校情報

etc

### 「行政区管理者」からの発信例

- ・ 区役のお知らせ
- ・ 集会等のお知らせ

etc

居住区タブの特徴として、スケジュール内にゴミの日の日程を掲示しています。

スケジュールは前日に通知メールをお送りする機能を用意しております。「P.22登録情報変更」をご参照ください。



居住区タブトップ



スケジュール一覧



スケジュール詳細

該当年度末までのゴミの日情報を掲載しています。

ゴミ出しの注意事項等をよく読んでお住まいの地域のルールに沿ってお願いいたします。



公式グループに参加したり、招待制のグループを作成したりすることができます。

表示のタイミングによって「くまモン壁紙配布」バナーが表示される場合もあります。



※掲載バナーは今後、変更となる場合があります。

参加している公式グループを表示します。初回登録時はどこにも参加していませんので「公式グループに参加する」を押して参加したいグループを探してください。



Myグループタブトップ

グループを作成してメールなどで招待し、自由にやり取りを行うことができます。

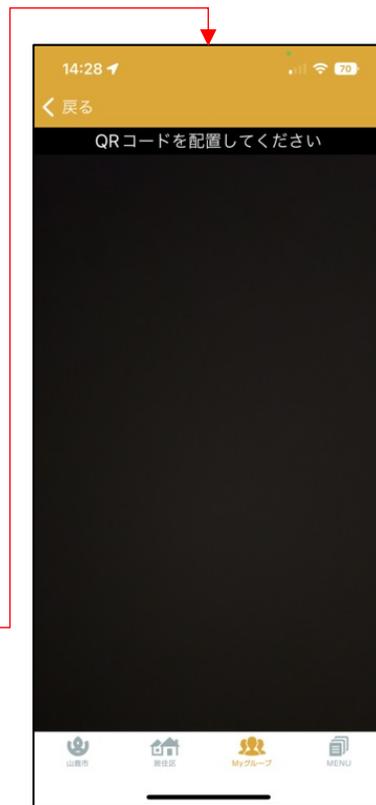


グループ作成

グループごとに参加QRコードを配布し、受け取ったユーザはアプリ内から読み取って参加することができます。



Myグループ画面



QRコード読取画面

**カメラ機能許可について**

QRコード読み取り機能ではiOSのカメラ機能を活用します。あらかじめ「設定」>「やまがメイト」>「カメラ」をオンにしてやまがメイトからカメラへのアクセスを許可してください。

設定

やまがメイト

カメラ

グループごとに参加QRコードを配布し、受け取ったユーザはアプリ内から読み取って参加することができます。

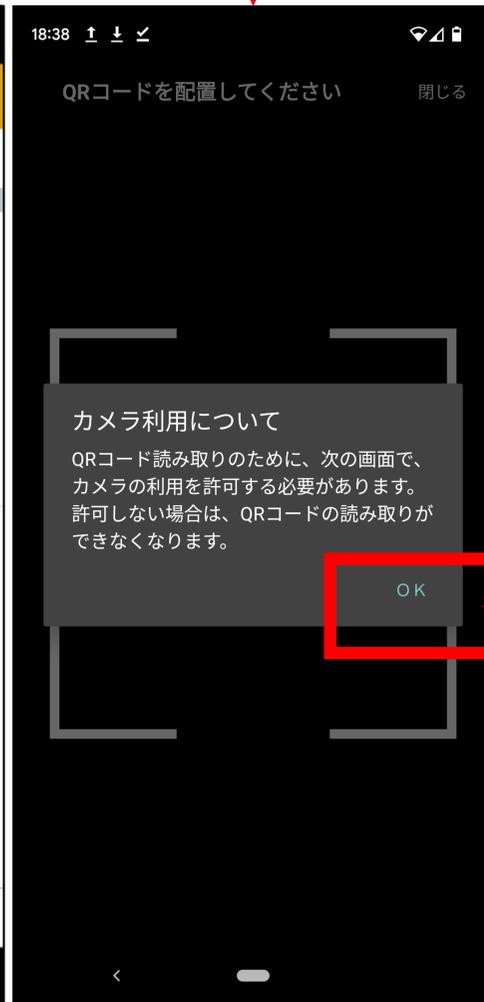


### カメラ機能許可について

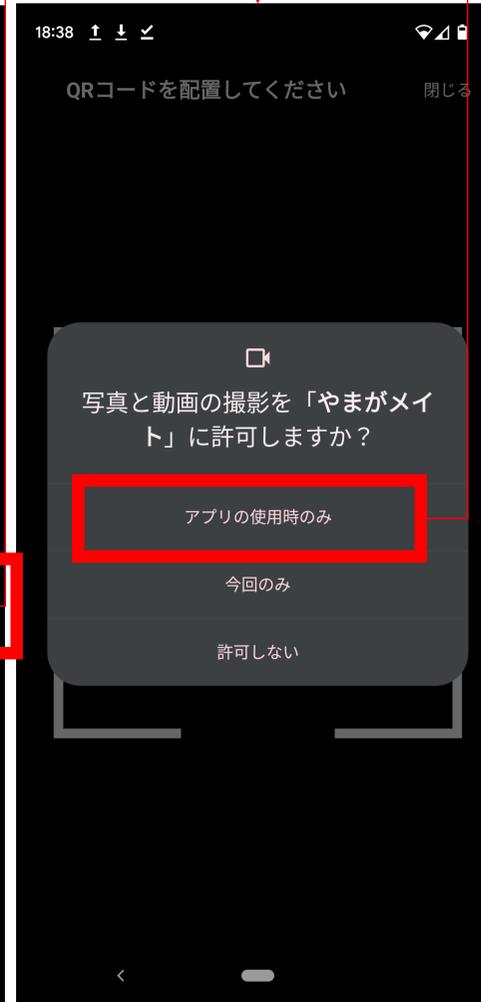
QRコード読み取り機能ではAndroid OSのカメラ機能を活用します。案内に沿ってやまがメイトからカメラへのアクセスを許可してください。



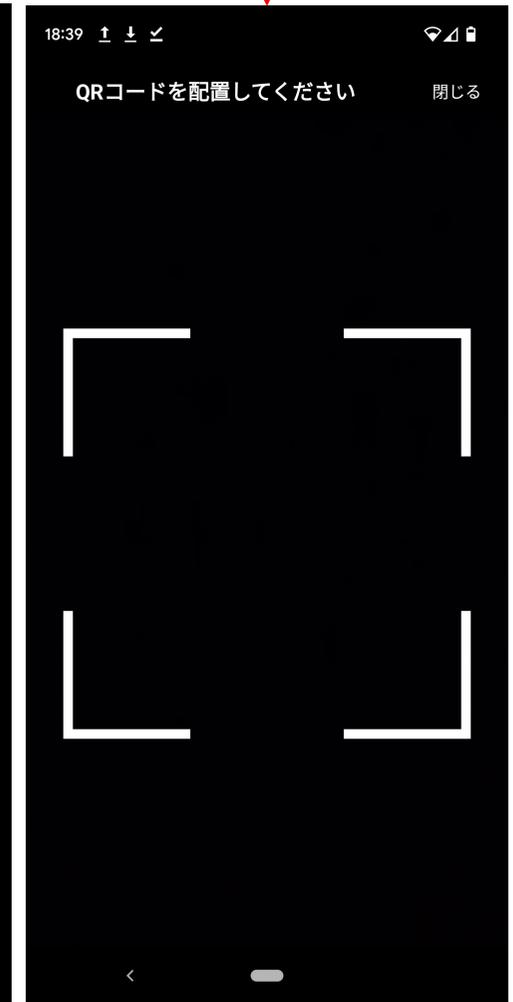
Myグループ画面



カメラ利用について



カメラ利用許可



QRコード読み取り



# MENUタブ

行政区グループへの参加

お住まい以外の行政区情報を得ることができます。  
登録したグループはMyグループに追加されます。



MENUタブトップ



公式グループ種別選択

例えば親族が暮らす行政区などお住まい以外の地域のグループに所属することができます。  
※準備中の行政区には所属できません。



行政区グループ一覧



グループ詳細

行政区に所属せず「地域」と「校区」の情報を得たい場合はご希望の「【地域/校区】受信専用」グループに所属してください。



# MENUタブ

山鹿市承認公式グループへの参加

山鹿市が承認した公式グループに参加することで、地域の様々な情報を受信できます。



MENUタブトップ



グループ種別選択



山鹿市承認公式グループ一覧



グループ詳細

ゴミの日情報を含め、所属する様々なグループが発信するスケジュール情報を一覧で確認することができます。



MENUタブトップ



Myスケジュール一覧



スケジュール詳細

やまがメイトを利用するうえでの設定メニューです。



MENUタブトップ



設定メニュー

次ページ参照

やまがメイトでは各コンテンツ更新時に通知をお届けしています。  
更新されるコンテンツによって通知される方法は異なります。

		メール通知	プッシュ通知	自動再生 ※Android OSのみ対応
音声情報 (音声メッセージ)		○	○	○
文字情報 (テキストメッセージ)		○	○	
掲示板	作成	○		
	削除			
スケジュール	作成	○		
	編集	○		
	削除	○		
アンケート	作成	○		
	削除			

P.22、P.23記載の登録情報変更画面で各種設定の変更ができます。ご利用ください。

※緊急時は設定に通知をお送りする場合がございます。

アプリに関する様々な設定を変更することができます。

登録情報変更

姓 鈴木  
名 太郎

【!】災害時の安否確認など緊急時利用に備えて実名で登録して下さい

ID(メール) abc@abcd.jp

パスワード(変更を行う場合のみ記入)  
パスワード 半角8~16文字以内  
確認用 確認用パスワード

お住いの地域  
地域 鹿央地域  
校区 米野岳校区  
行政区 一里木団地

通知カテゴリを選択 >

ID(メール)が誤っていると通知メール等が届きません。改めて登録アドレスに誤りがないかご確認くださいませ。

通知メールを受け取る設定を行うと各コンテンツが更新された際に通知メールをお届けします。

スケジュール通知をオンにすると、ゴミの日などの翌日の予定を1日1回16時ごろにメールでお届けします。

新しいお知らせをメール通知します。

通知メールを受け取る はい

【!】OFFにしている場合も緊急時等のメッセージはアラートメールが届けられますのでご了承下さいませ。

通知メールをお届けするタイミングを選択して下さい

メールを受取るタイミング 即時 >

山鹿市からの通知 受け取らない

居住区からの通知 受け取る

「居住区からの通知」設定は、Myグループで参加している行政区の通知にも適用されます。

翌日のスケジュールを毎日16時頃にお届けします

スケジュール通知 オン >

【!】予定は通知後に管理者によって編集・削除される場合があります。  
【!】翌日のスケジュールがない場合は通知は届きません。

アプリ内通知

やまがメイトアプリを実行中のメッセージ新着通知のON/OFFを設定できます。

通知音を変更します

山鹿市の通知音 端末の通知音 >

アプリ起動時に表示するタブ 山鹿市 >

アプリを起動したときに表示させるタブを設定できます。

通知音設定が可能です。(P.24,P.25参照)

### 登録情報変更

通知メールに関する詳細設定を行うことができます。更新時に都度、通知を受け取るか、1日1回まとめて受け取るか設定可能です。

パスワード変更が可能です。変更を行う場合は他人に推測されにくい文字列を設定してください。

通知メールが多くなることを抑制するためお好みで「山鹿市からの通知」「居住区からの通知」の受け取り可否を設定することができます。

※緊急時は設定に関わらず通知をお送りする可能性がありますので、ご了承ください。

頻繁に閲覧するタブがある場合、起動時に開くタブを設定することができます。

Android OS版のみの機能として自動再生設定が可能です。

翌日のスケジュールを毎日16時頃にお届けします。

**スケジュール通知** はい

【!】 予定は通知後に管理者によって編集・削除される場合があります。  
【!】 翌日のスケジュールがない場合は通知は届きません。

メッセージ到着時にプッシュ通知をお届けします。

**プッシュ通知を受け取る** はい

メッセージ到着時に自動で再生を行います。

**自動再生する** いいえ

【!】 災害時など緊急時には、設定に関わらず自動再生機能を利用した緊急メッセージが再生されます。  
【!】 自動再生メッセージは最大音量で再生されます。イヤホン利用時の音量制限はご使用の端末説明書をご確認下さい。

通知の到達性を改善させます。

**通知の到達性を改善する** いいえ

【!】 端末によっては改善しない場合があります。  
【!】 定期的に通信を行うため、バッテリーの減りが速くなる、または、パケットを消費するなどの影響があります。

**アプリ起動時に表示するタブ** 山鹿市

自動再生機能を利用する場合はプッシュ通知受け取りを「はい」に設定してください。

自動再生を「はい」に設定すると、音声情報が到着時に、音量を絞っていてもそのまま最大音量で流れ出します。ご利用環境にご注意ください。

通知の到着が遅延する場合にお試しください。定期的に通信を行うため、バッテリーの減りが速くなる、または、パケットを消費するなどの影響がありますので、お使いの端末の契約等をご確認いただき、十分に注意してご利用ください。

# iOS

アプリ内で設定を行うことができます。

必ず「更新」を押して設定を完了させてください。

試聴ボタンを押して音源をご確認ください。

設定したい音源の右側にチェックを入れて戻ってください。

# Android OS ※Android8未満の端末は非対応

端末の設定画面に移動して設定を行い、アプリに戻ってください。  
(端末により設定方法が異なる場合があります。)

端末の設定画面に移動します。  
「メッセージ通知」>「音」を押し  
て画面を進むとやまがメイト独自の  
通知音を設定可能です。  
※端末により設定方法が異なる場合が  
ございます。

OK

やまがメイト

やまがメイト のすべての通知

メッセージ通知

音

マイサウンド  
31件のサウンド

山鹿音頭

マイサウンドの中に  
山鹿市オリジナル音が  
ありますので選択して  
設定を行なって下さい。

鈴のマークのついた  
「メッセージ通知」を  
押してください。

「音」を押してください。

「山鹿市の通知音」を押  
して設定画面に移動して  
ください。

グループごとに通知オンオフや通知音を設定することができます。

(1) グループ名を押してください。  
山鹿市グループの場合は  
「通知設定はこちら」を押してくだ  
さい。

(2) このグループの通知を受け取るかオンオフ設定、  
加えて通知音選択を選択することができます。  
※Androidユーザは次ページ参照



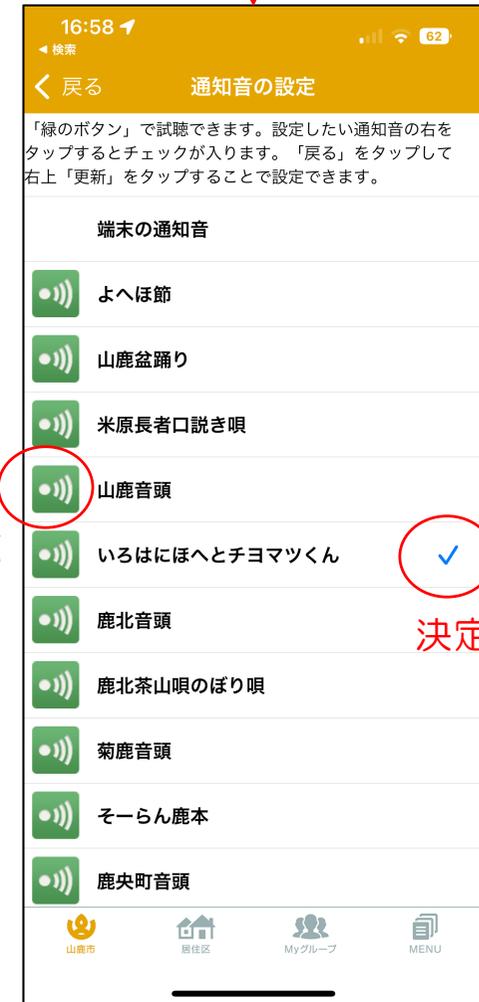
山鹿市トップ



グループトップ



グループ詳細



通知音設定画面 26

グループごとに通知オンオフや通知音を設定することができます。

Android OSではOSの設定画面で通知音に関する設定を行います。

サイレントを選択すると、通知音は「無音」となります。

必ず「保存」を押してください。

(2) このグループの通知を受け取るかオンオフ設定、加えて通知音選択を選択することができます。

## 搭載音源一覧

よへほ節	鹿北茶山唄のぼり唄
山鹿盆踊り	菊鹿音頭
米原長者口説き唄	ソーラン鹿本
山鹿音頭	鹿央町音頭
いろはにほへとチヨマツくん	鹿央町歌
鹿北音頭	やまがメイトからお知らせ (※1)
	無音 (※2)

(※1) 合成音声により「やまがメイトからお知らせです」と読み上げます。

(※2) やまがメイト通知に音声が必要の場合、ご設定ください。  
Android OSの場合はOSの「サイレント」設定をご活用ください。

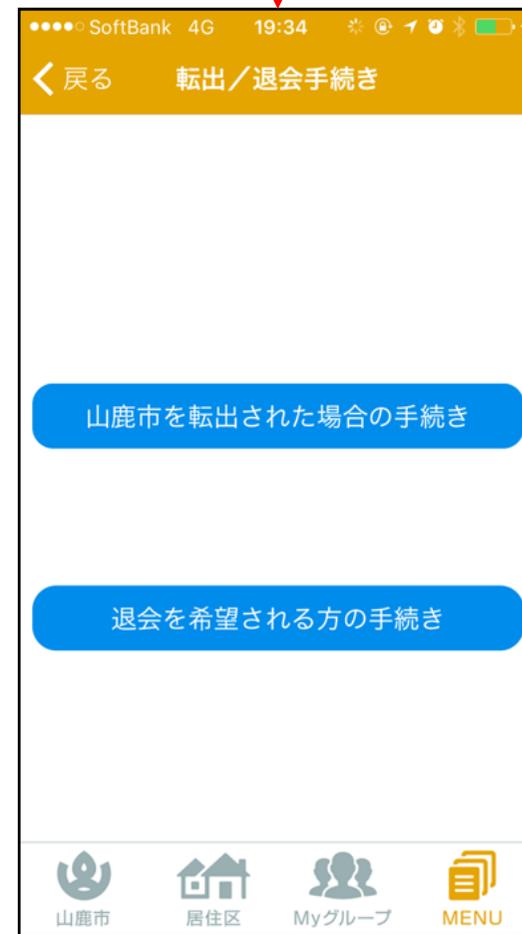


# MENUタブ

市外に転出された際の手続きを実行することができます。



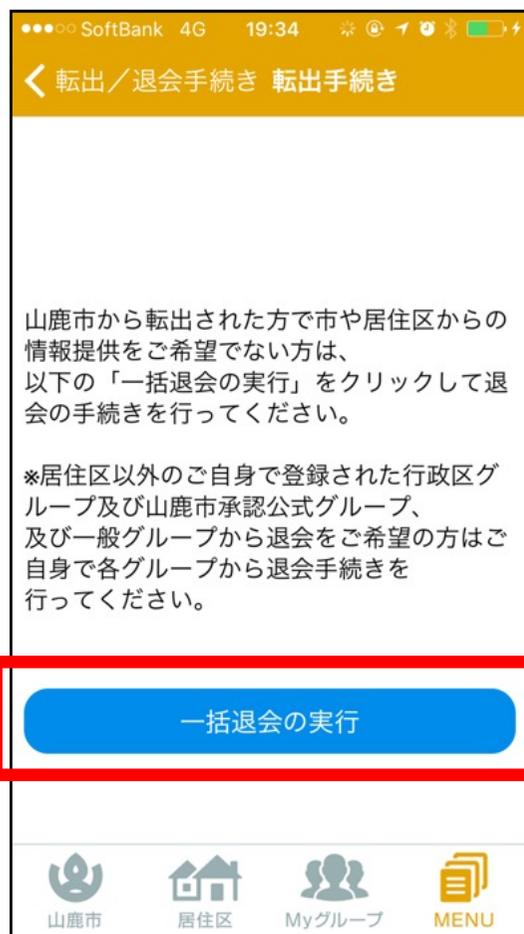
設定メニュー



転出/退会手続き

MENUタブトップ

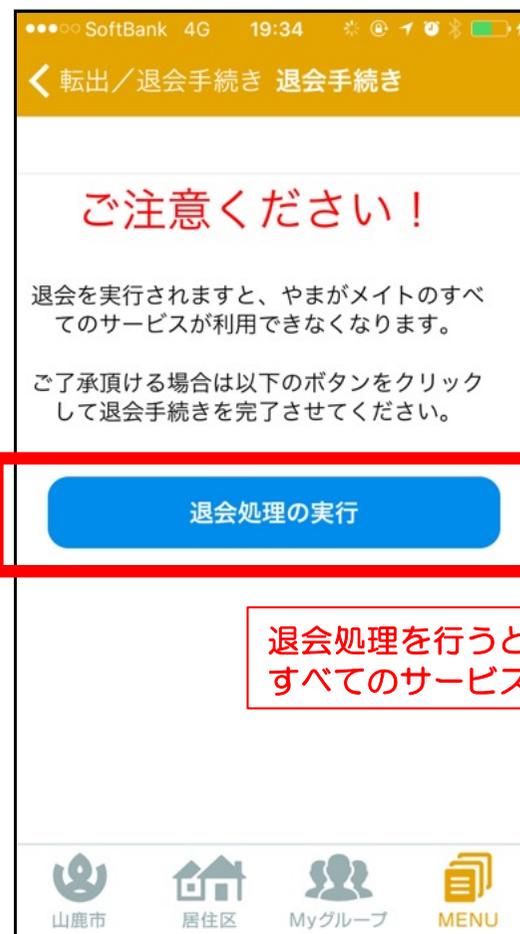
## 転出手続き



転出手続き

転出手続きを行うと「山鹿市」および「居住区」グループから一括退会を行い、情報を受信できなくなります。その他の機能は引き続きご利用いただくことができます。

## 退会手続き

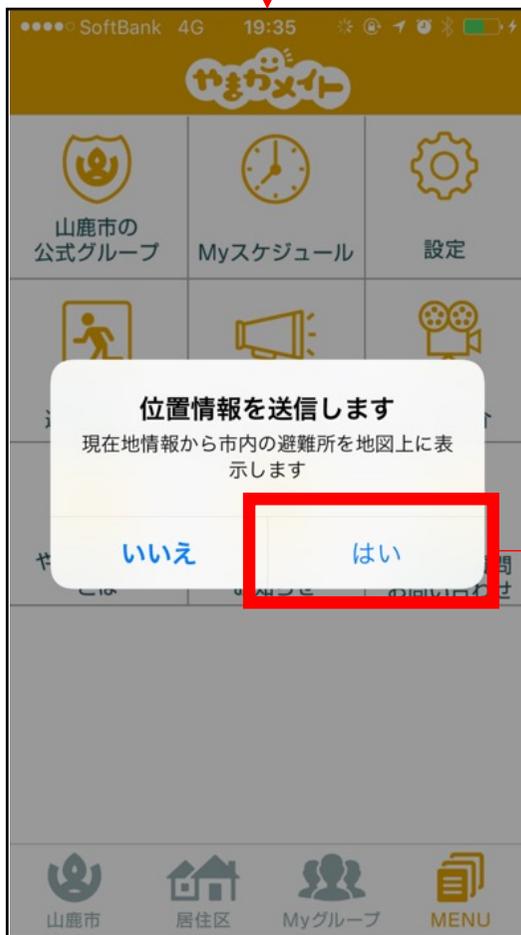


退会手続き

退会処理を行うとやまがメイトのすべてのサービスが利用できなくなります。

アプリをアンインストールしてもやまがメイトの登録は残りますので、退会を希望される場合は必ずこの画面から手続きを行ってください。

市内の最寄り避難所を確認し、その場所への道案内を表示します。



位置情報送信



避難所地図

位置情報が取得できない場合は正確な表示とならない場合がございます。  
端末設定にて位置情報がONになっていることをご確認ください。

ピンの形(次ページ用語解説参照)



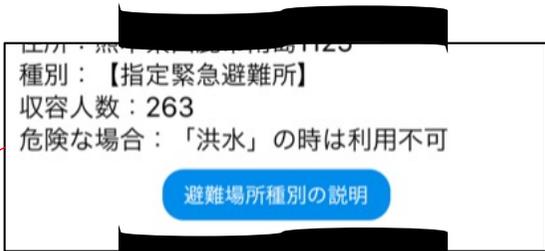
避難所ナビへのリンクを表示します。



写真があるときの表示エリア

避難所詳細

避難所の種別を記載しています。  
右記の用語解説をご参照ください。



避難所によっては「危険な場合」記載欄がありますので、ご参照ください。

外部アプリ「Google Map」を起動し、  
現在地からの参考ルートを表示します。

Google Mapがアプリとしてインストールされていない場合は、ストア（※）から予めダウンロードのうえ、ご利用ください。

（※）ストア  
iOSの方： App Store  
Android OSの方： Google Play Store

【ご注意】  
あくまで参考ルートとなりますので、実際の状況を確認して他のルートも検討のうえ、十分気をつけて行動してください。

【用語解説】

自主避難所

自主避難所は、災害対策基本法に基づき山鹿市地域防災計画に定める避難準備情報、避難勧告、避難指示を行う際に開設する「指定避難所」とは異なり、台風が上陸・接近する恐れがある場合や長時間降り続く雨の影響等で洪水や土砂災害等の発生が予想される場合等に一時的に開設するもので、災害の発生の恐れがなくなった場合は閉鎖します。自主避難所には、飲料水、食事はありません。避難所ご利用の方は各自ご持参ください。

指定避難所

大規模災害時において、一定の期間滞在することができる施設です。災害の規模や施設の状況によっては使用できない場合があります。

指定緊急避難所【一時避難場所】

災害の危険から身を守るため、一時的に避難する場所です。



赤：自主避難所



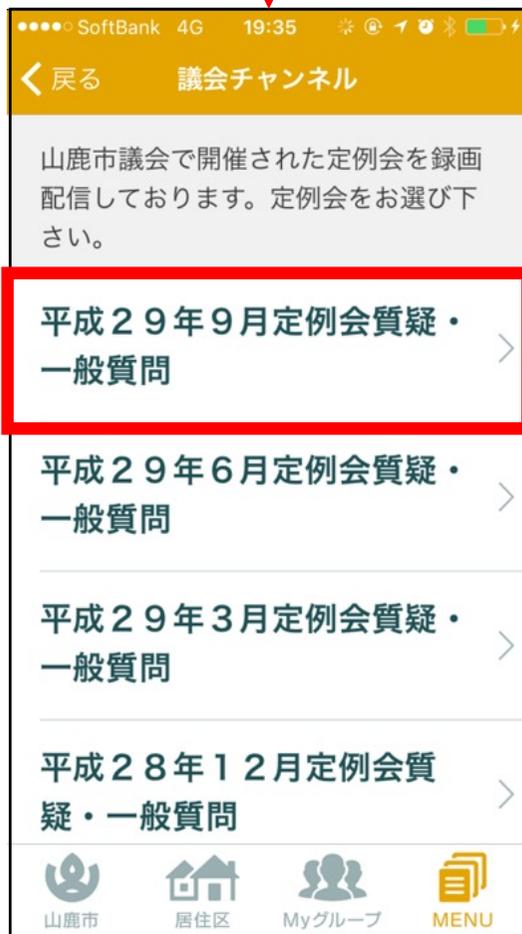
黒：指定避難所

青：指定緊急避難所

山鹿市議会定例会の録画映像（Youtube動画）をみることができます。



MENUタブトップ



議会一覧



議員一覧

山鹿市議会定例会の録画映像（Youtube動画）をみることができます。



動画詳細

動画の再生には別途通信料が必要となります。  
お使いのスマートフォンの契約プランをご確認ください。

山鹿市の観光動画（Youtube動画）等を見ることができます。



MENUタブトップ



動画一覧



動画詳細

動画の再生には別途通信料が必要となります。  
お使いのスマートフォンの契約プランをご確認ください。

やまがメイトの簡単な説明を掲載しています。



MENUタブトップ



やまがメイトとは

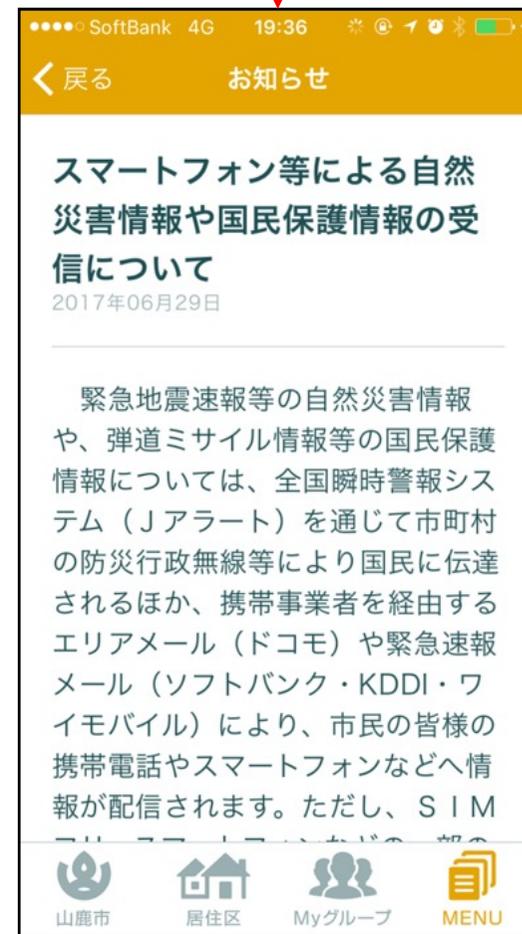
「お知らせ」事項を掲載しています。



MENUタブトップ



お知らせ一覧



お知らせ詳細



やまがメイトの基本事項を質疑形式で解説しています。



MENUタブトップ



よくある質問一覧

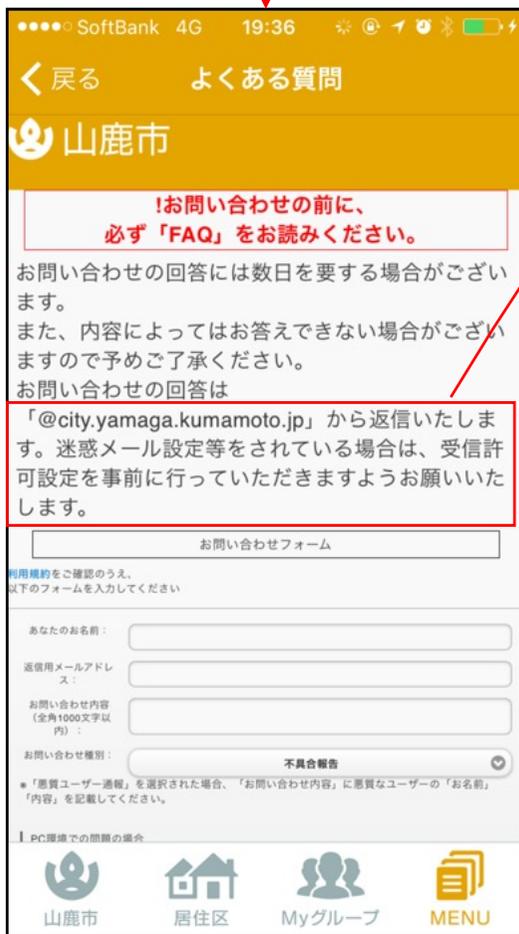


質問詳細

やまがメイトに関するご質問についてのお問い合わせフォームとなります。



よくある質問一覧



お問い合わせ

**【重要】**

①以下のアドレスからの返信が可能  
なよう、事前に受信許可設定を行っ  
てください。

@city.yamaga.kumamoto.jp

②やまがメイトへの登録メールアド  
レスに誤りがないことをご確認ください。  
以下に移動すると確認するこ  
とができます。

MENU > 設定 > 登録情報変更

山鹿市総合防災マップをやまがメイト内でご覧いただくことができます。

11:53

「もしも」の時のために…  
山鹿市総合防災マップ

山鹿市の公式グループ Myスケジュール

避難所案内 議会チャンネル 動画紹介

やまがメイトとは お知らせ よくある質問

災害時お役立ち情報 子育て街道 ごみ出

山鹿市 居住区 Myグループ MENU

山鹿市防災マップ

戻る

もしもの時のために…  
山鹿市防災マップ  
(平成29年3月発行版)

山鹿市全体から探す

凡例

山鹿市全体から探す

主要地点から探す

1. 山鹿市役所周辺
2. 鹿北市民センター周辺
3. 菊鹿市民センター周辺
4. 鹿本市民センター周辺
5. 鹿中央市民センター周辺

【お断り】本文中の地図は弊社発行の山鹿市住宅地図データをもとに作成しております。作成には細心の注意を払って編集作業を行っておりますが、データ量は膨大であり日々変化する現状と地図面が一致しない場合があります。また、目標名称などは見やすさを優先し正式名称などを一部割愛して表現しております。申し訳ございませんが何卒ご了承頂きます様よろしくお願い申し上げます。

地図データの更新  
新しい地図データ【山鹿市防災マップ(平成29年3月版)/39MB】が公開されています。  
地図データを更新しますか？

いいえ はい

地図の更新データが発生した場合はダウンロード確認のダイアログが出現します。

各主要地点を中心に地図を見ることができます。

初回のみ地図データダウンロードが発生します。(現状39MB)

MENUタブ



MENU

拡大縮小や上下左右移動で見たい地点を探してください。



防災マップ全体像



山鹿市の公式ホームページで掲載している各種防災情報や、  
笛や懐中電灯といった災害時に使えるお役立ちツールを掲載しています。



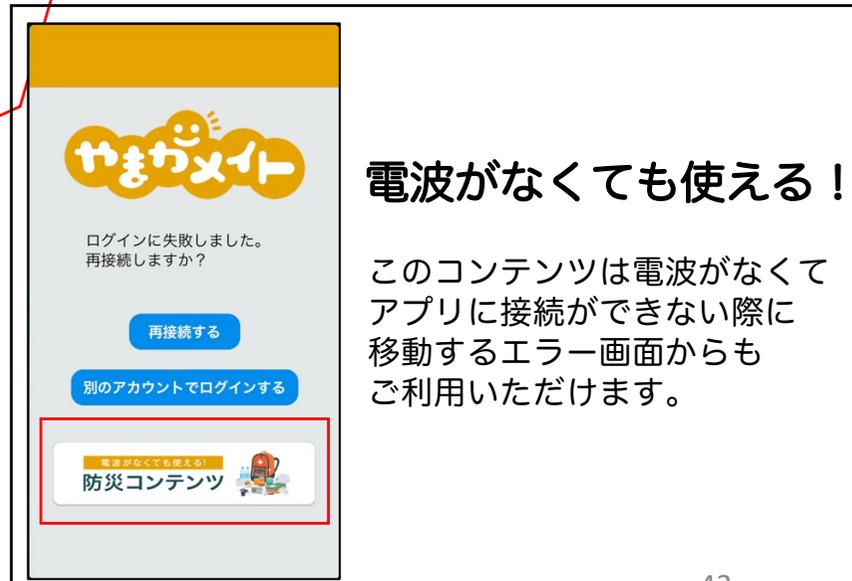
MENU画面



災害時に役立つ情報

防災関連情報をまとめています。  
今後の災害に備えてご確認ください。

スマートフォンの機能を利用して大きな  
笛の音を出したり、懐中電灯がわりに  
利用したりすることができる機能を追加  
しました。



**電波がなくても使える！**

このコンテンツは電波がなくて  
アプリに接続ができない際に  
移動するエラー画面からも  
ご利用いただけます。

## 市内の主要連絡先

戻る 市内の主要連絡先

### 防災に関する知識

緊急時の連絡先一覧です。  
各ボタンを押すと電話を起動します。

消防・緊急は **119番** 警察は **110番**

### 【山鹿市】

防災監理課 43-1113	環境課 43-7211
水道局 36-9119	鹿北市民センター 32-3111
菊鹿市民センター 48-3111	鹿北市民センター 46-3111
鹿中央市民センター 36-3111	山鹿市消防本部 消防総務課 43-1194
山鹿消防署 43-1191	鹿北分署 32-2574
東分署 46-2382	

### 【警察】

山鹿警察署 44-0110	鹿北駐在所 32-2142
菊鹿駐在所 48-2210	鹿本駐在所 46-2458
鹿中央駐在所 36-2026	

各リンクを押すと電話機能が起動します。必要な時に限ってご利用ください。

46-6311	JA鹿本 ガスセンター 43-2769
九州電力 玉名営業所 0120-986-601	西日本電信電話 熊本支店 096-321-3083

### 日常の心得

災害は、いつ発生するかわかりません。

日頃からの備えが大切です。  
日頃から気象情報について、テレビ、ラジオ、新聞、インターネットなどを通じて把握するよう努めましょう。

### 連絡方法の確認

災害発生時は、家族や知人と連絡が取れなくなることがあります。事前に話し合い、連絡方法を確認しておきましょう。なお、電話会社各社では、大規模な災害発生時に災害用伝言ダイヤルなどを利用できます。事前に利用方法を確認しておきましょう。

以下サイトはインターネット回線を使ってアクセスできるコンテンツです。

社団法人電気通信事業者協会  
「災害時の電話の利用方法」

NTT西日本  
「災害用伝言ダイヤル171」

NTTドコモ  
「iモード災害用伝言板サービス」

au  
「災害用伝言板サービス」

SoftBank  
「災害用伝言板サービス」

## 災害時の心得

### 災害時の心得

「山鹿市防災マップ」に掲載されている情報をお届けします。

### 防災対策課



洪水・土砂



風水害・台風



地震



火災

### 防災情報の心得

非常時持ち出し品の準備&チェック

自主防災組織

避難場所・避難所一覧

浸水想定区域等について

最大浸水想定区域図

## 防災マップ

まもろうよ家はみんなの  
たからもの



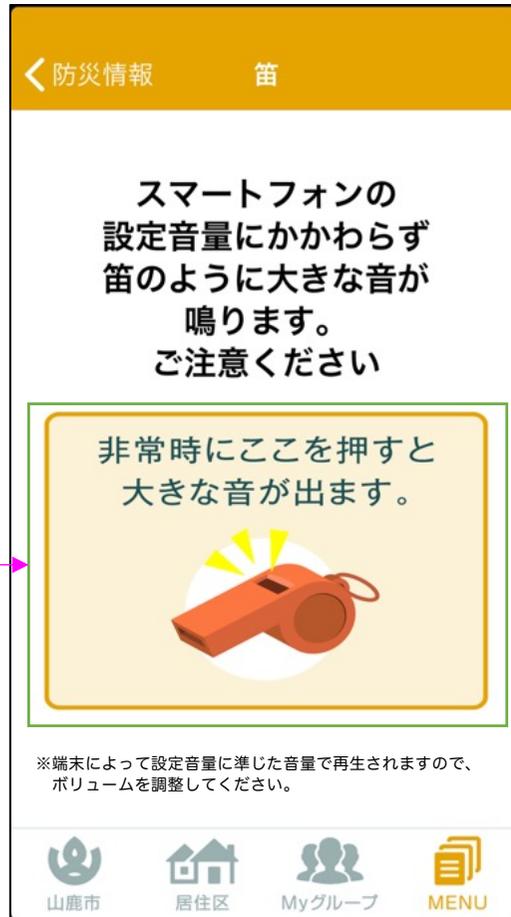
山鹿市では、市内で発生することが予想される地震に対して、市民のみなさんに注意喚起を行い、また地震防災意識の向上を図ることを目的に「山鹿市地震防災マップ」を作成しました。これまで地震の少ないと言われていた地域でも大規模な地震が発生し、多くの建築物などが被害を受けています。山鹿市においても、大規模な地震はいつ発生するかわかりません。この「地震防災マップ」は市民のみなさんが日頃から地震に対しての備えをしていただくために作成したものです。

山鹿市地震防災マップ  
(その1)

山鹿市地震防災マップ  
(その2)

山鹿市のホームページでも公開しているPDFファイルに遷移します。

スマートフォンの機能を利用した笛や懐中電灯機能です。  
 ※端末によってはご利用いただけない場合があります。



笛



懐中電灯

iPhoneは最新OSの仕様で音量の最大化はできないようで、端末の設定に従った音量で笛を鳴らします。

山鹿市ホームページに掲載している「やまが子育て街道ブック」をやまがメイトからも確認いただけます。



MENU画面



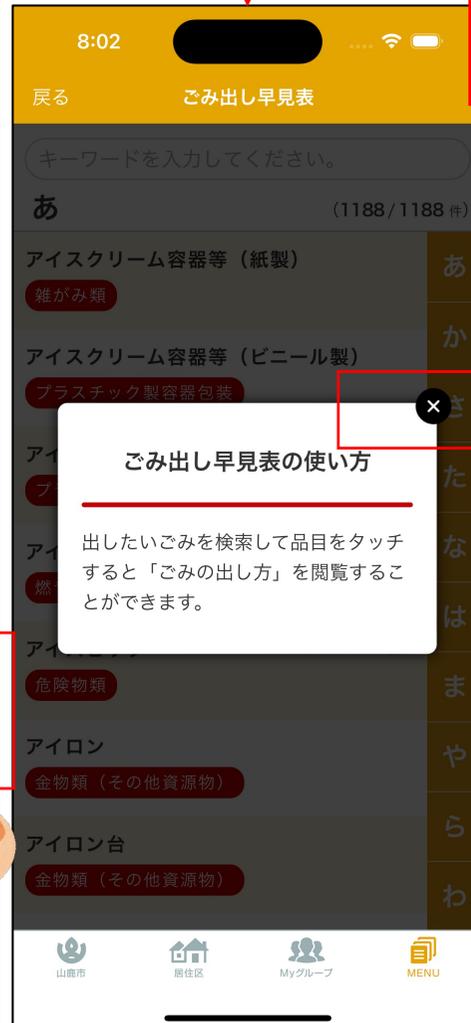
各リンク先はPDFファイルに遷移します。



ごみ出し早見表をご確認いただけます。



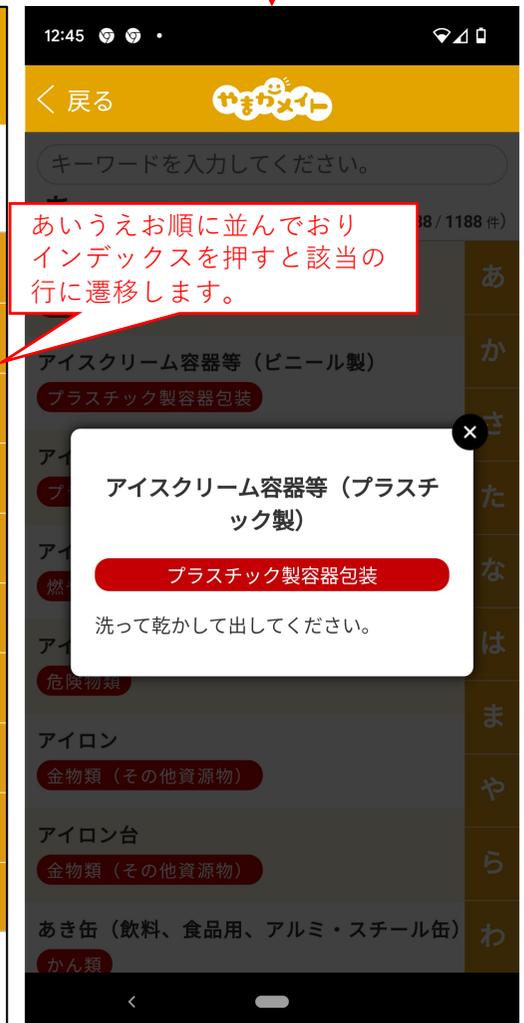
## MENUタブ



## 使い方説明



## 早見表



## 出し方