

参 考 資 料

アンケート結果

アンケート実施時期

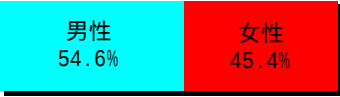
平成 18 年 11 月

849 名中 718 名提出

(回答率 : 84.6%)

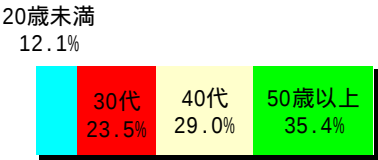
問1 あなたの性別はどちらですか。

	回答数	割合
男性	392	54.6%
女性	326	45.4%



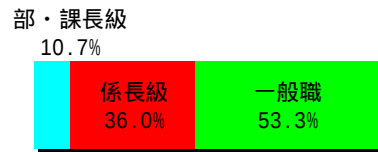
問2 あなたの年齢で当てはまるものに○をつけてください。

	回答数	割合
10・20歳代	87	12.1%
30歳代	169	23.5%
40歳代	208	29.0%
50歳代・60歳	254	35.4%



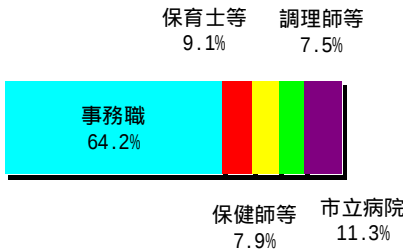
問3 あなたの補職で当てはまるもの1つに○をつけてください。

	回答数	割合
部・課長級	76	10.7%
課長補佐・係長・主任級	255	36.0%
一般職	378	53.3%

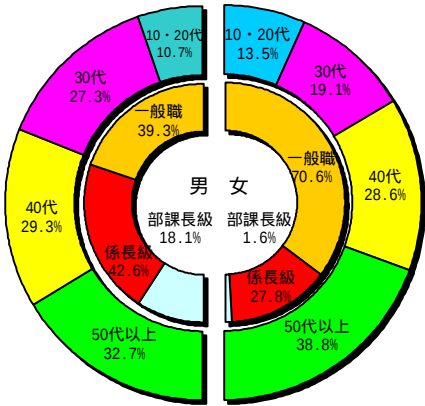


問4 あなたの職種で当てはまるもの1つに○をつけてください。

	回答数	割合
事務・技師職	461	64.2%
保育士・幼稚園教諭	65	9.1%
保健師・栄養士・看護師・医療技師	57	7.9%
調理師・用務員・介護職員	54	7.5%
市立病院に勤務する医療技師・看護師	81	11.3%



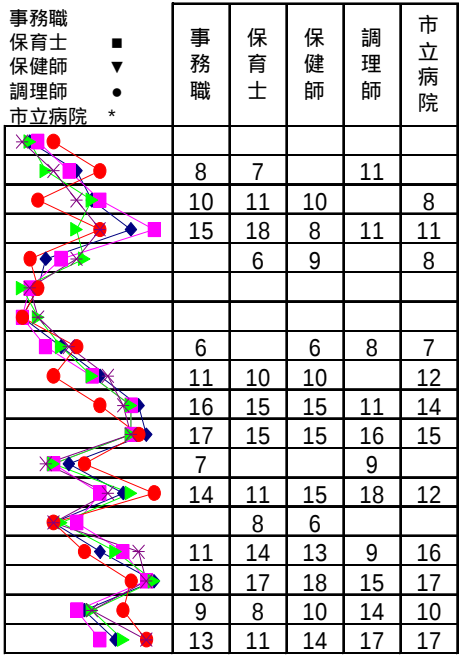
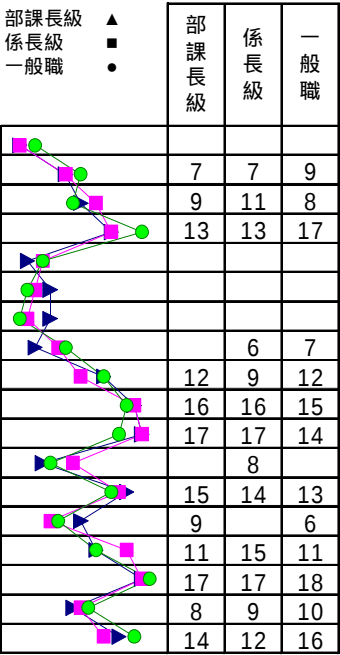
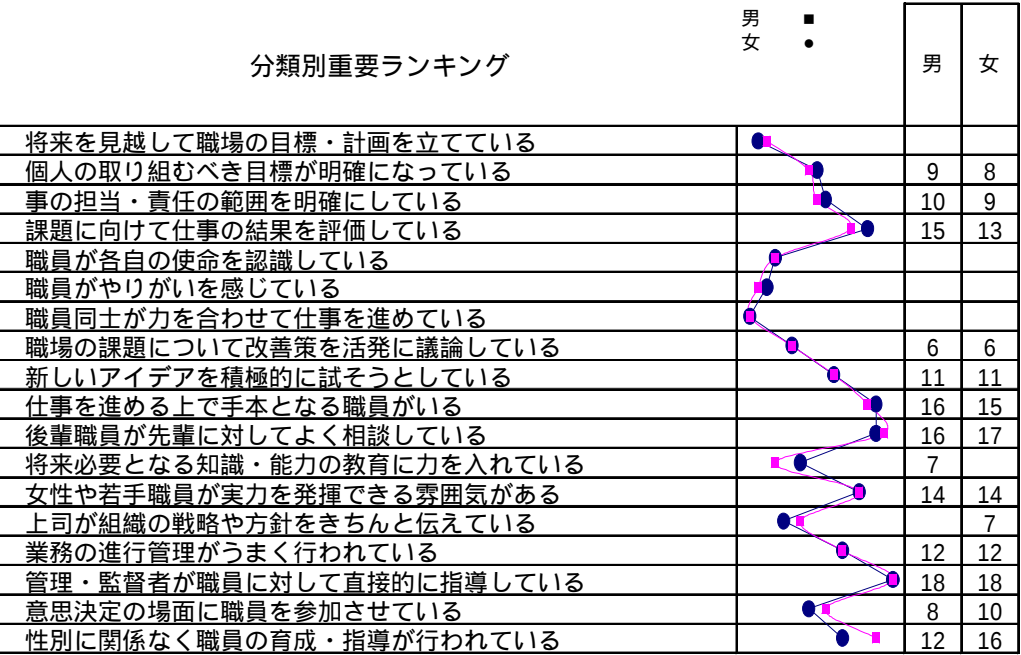
男女別年齢・補職割合グラフ



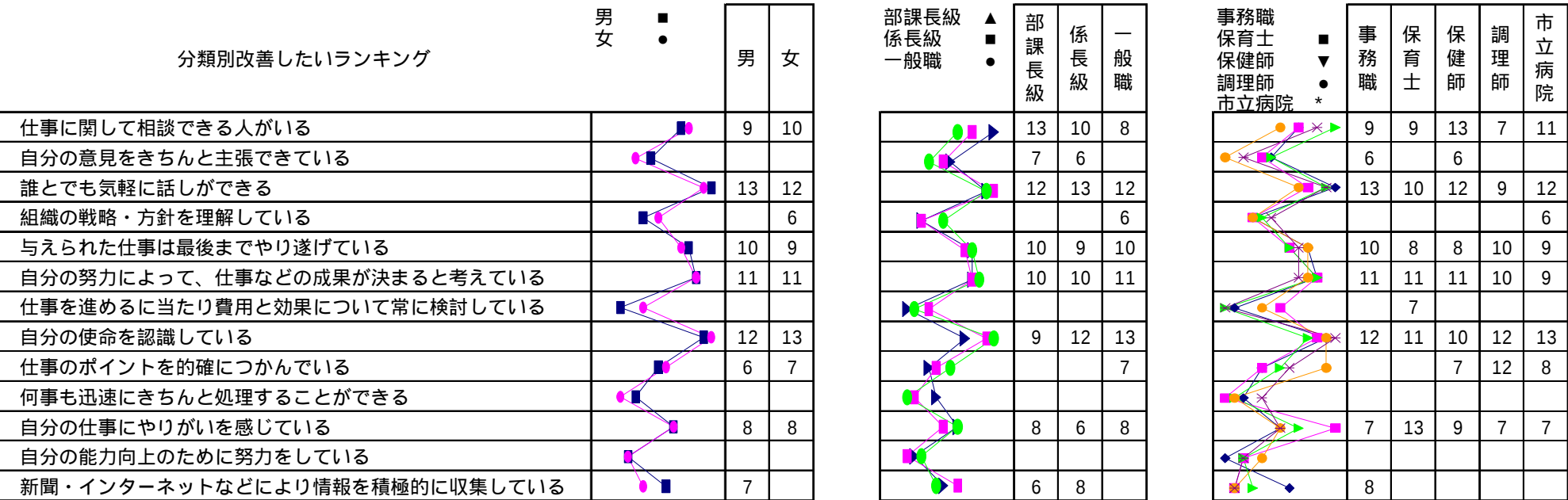
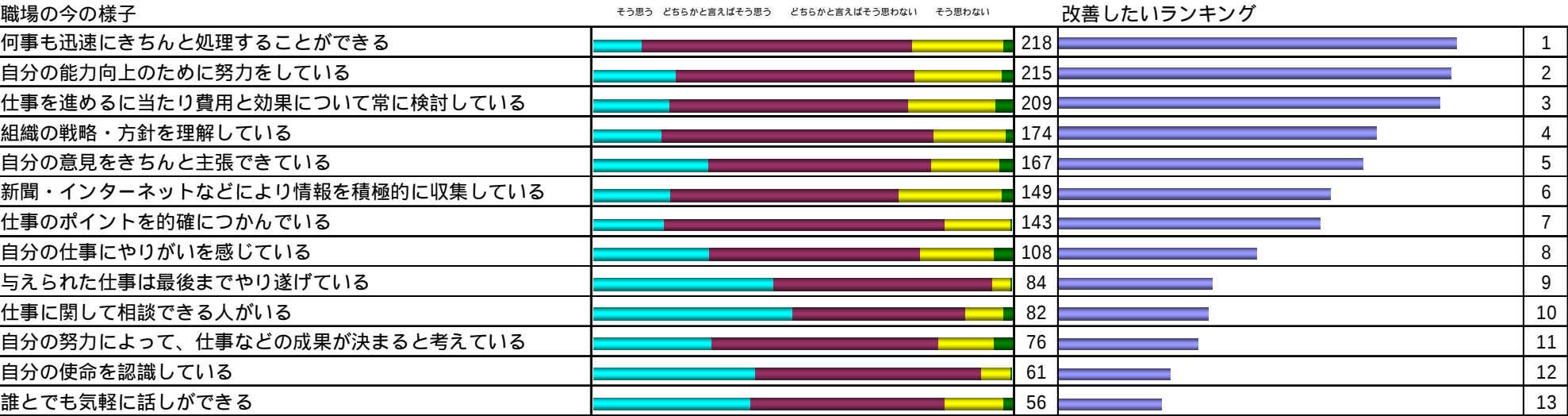
問5 あなたが所属する職場の様子について伺います。
あなたが日頃感じている感想を「そう思う」から「そう思わない」で最も近いものを選んでください。



分類別重要ランキング



問6 日頃のあなた自身の職場での様子はいかがですか。



問7 あなたが今後、特に身に付けたいと思う能力を身に付けたい順番に5つ選び、記入してください。

	総数	1位	2位	3位	4位	5位	
企画・立案能力	418						1
接遇・コミュニケーション能力	312						2
調整・交渉能力	292						3
情報収集・分析能力	270						4
専門分野での研究能力	260						5
法務能力	258						6
プレゼンテーション能力	212						7
計画的業務遂行能力	212						8
文書事務能力	177						9
資料作成能力	169						10
事務改善能力	165						11
民間の経営感覚・経営手法	148						12
経営管理能力	120						13
先進技術取得	105						14
安全確保・安全能力	102						15
設計・積算能力	56						16
国際関係実務能力	41						17
施工管理能力	20						18

分類別身につけたいランキング

	男	女
企画・立案能力		
法務能力		12
調整・交渉能力		
プレゼンテーション能力	6	9
接遇・コミュニケーション能力		
資料作成能力	12	8
文書事務能力	13	6
情報収集・分析能力		
事務改善能力	9	11
計画的業務遂行能力	7	7
国際関係実務能力	16	16
民間の経営感覚・経営手法	8	14
先進技術取得	14	13
設計・積算能力	15	17
施工管理能力	17	18
安全確保・安全能力	18	10
専門分野での研究能力	11	
経営管理能力	10	15

部課長級 係長級 一般職	部課長級	係長級	一般職
			6
	10	8	7
	9	6	
	13	11	10
	11	9	9
	7	12	11
	7	7	8
	16	17	17
	6	9	14
	13	14	13
	18	16	15
	17	18	18
	15	15	12
	11		
		12	16

事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
				6	8
		15	12	13	16
		9		12	
	6	10	6	10	7
	11	6	7		10
	10		10	6	10
				8	
	8	8	14	9	14
	7	6	7		6
	16	16	16	13	15
	8	12	15	17	13
	14	13	11	11	9
	15	17	17	15	17
	17	18	18	17	18
	18	10	7		
	13				
	12	13	13	15	12

問 8 あなたが理想とする職員像としてあてはまる項目を3つまで選び、順番に記入してください。

	総数	1位	2位	3位	
責任ある行動がとれる職員	399				1
広い視野で物事を考えることができる職員	354				2
信頼に応えられる職員	267				3
先見性と行動力がある職員	259				4
柔軟な発想ができる職員	224				5
専門知識、ノウハウを持っている職員	207				6
自己啓発・自己管理ができる職員	171				7
士気を高めることができる職員	60				8
経営感覚に優れている職員	46				9
市民志向の考え方を持っている職員	42				10
使命感をもっている職員	40				11
庁内外に豊富な人的ネットワークを持っている職員	26				12
迅速に行動する職員	21				13
チャレンジ精神が旺盛な職員	13				14

分類別職員像ランキング

	男女	男	女
自己啓発・自己管理ができる職員		7	7
責任ある行動がとれる職員			
柔軟な発想ができる職員			
信頼に応えられる職員			
先見性と行動力がある職員			6
広い視野で物事を考えることができる職員			
士気を高めることができる職員		8	11
経営感覚に優れている職員		9	10
専門知識、ノウハウを持っている職員		6	
使命感をもっている職員		11	8
チャレンジ精神が旺盛な職員		14	14
庁内外に豊富な人的ネットワークを持っている職員		12	11
市民志向の考え方を持っている職員		10	9
迅速に行動する職員		13	11

	部課長級 係長級 一般職	部 課長級	係 長級	一 般職
			7	7
				6
	6			
		9	8	8
		7	10	10
		7	6	
		14	9	10
		12	13	14
		12	13	12
		10	11	9
		10	12	13

	事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務 職	保育 士	保健 師	調理 師	市立 病院
		6	7			
					7	7
			6	7	6	6
		8	10	8	13	9
		9	10	11	10	8
		7				
		11	8	8	8	12
		14	10	11	10	14
		12	8	11	13	12
		10	10	8	10	10
		13	10	11	9	11

問9 職員としての能力や資質向上のために重要だと思う項目を3つまで選び、順番に記入してください。

	総数	1位	2位	3位	
自己研鑽	508				1
職場での実務経験	366				2
職場内研修の充実	355				3
希望に沿った配置	232				4
外部機関への派遣研修	213				5
職員以外との交流	163				6
資格の取得	137				7
同僚、友人からの刺激	82				8
職員課が行う研修	47				9

分類別重要ランキング

	男女	男	女
自己研鑽			
職場での実務経験			
職員以外との交流		6	7
希望に沿った配置			
職場内研修の充実			
職員課が行う研修		9	9
外部機関への派遣研修			
同僚、友人からの刺激		8	8
資格の取得		7	6

	部課長級 係長級 一般職	部 課長級	係 長級	一 般職
自己研鑽				
職場での実務経験				
職員以外との交流			6	7
希望に沿った配置				
職場内研修の充実				
職員課が行う研修		9	9	9
外部機関への派遣研修		4		
同僚、友人からの刺激		8	7	8
資格の取得		7	7	6

	事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
自己研鑽						
職場での実務経験						
職員以外との交流		6	6	7	8	7
希望に沿った配置						6
職場内研修の充実						
職員課が行う研修		9	9	9	8	9
外部機関への派遣研修				6	6	
同僚、友人からの刺激		8	7	8	7	8
資格の取得		7	8			

問10 あなたが上司に必要なと思われる能力を3つまで選び、順番に記入してください。

	総数	1位	2位	3位	
的確な判断	482				1
指導力・統率力	472				2
責任感	248				3
部下の話をよく聞く	206				4
緊急事態での的確な対応	173				5
内部調整	95				6
人事管理能力	93				7
市民への適切な対応	76				8
専門知識	74				9
交渉力	67				10
表現力・説得力	53				11
政策立案能力	51				12
挑戦意欲	26				13

分類別上司像ランキング

	男	女
的確な判断		
指導力・統率力		
部下の話をよく聞く		
緊急事態での的確な対応		
専門知識	11	7
責任感		
市民への適切な対応	8	9
内部調整	7	6
交渉力	9	10
挑戦意欲	13	13
表現力・説得力	11	10
政策立案能力	10	12
人事管理能力	6	8

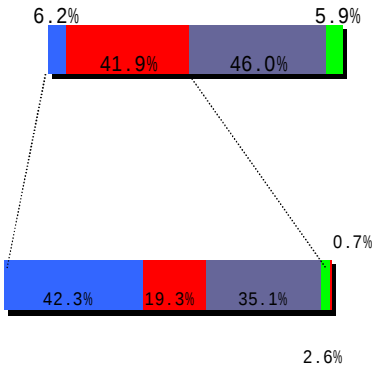
	部課長級	係長級	一般職
的確な判断			
指導力・統率力			
部下の話をよく聞く			
緊急事態での的確な対応	7		
専門知識	13	10	7
責任感			
市民への適切な対応	9	6	9
内部調整	10	6	6
交渉力	8	10	10
挑戦意欲	10	13	13
表現力・説得力	10	12	11
政策立案能力	6	9	12
人事管理能力		6	8

	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
的確な判断					
指導力・統率力					
部下の話をよく聞く					
緊急事態での的確な対応		6			
専門知識	11		12	6	8
責任感					
市民への適切な対応	8	8	8	10	11
内部調整	6	7	7	8	7
交渉力	9	9	9	11	9
挑戦意欲	13	13	10	11	10
表現力・説得力	10	9	10	11	11
政策立案能力	12	9	12	9	11
人事管理能力	7	12	6	7	6

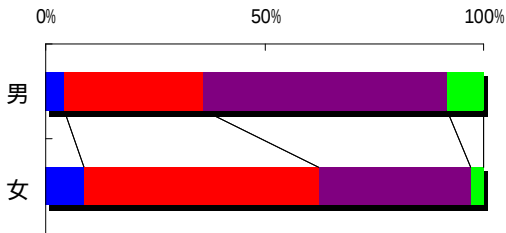
問11 あなたは、合併してから自己啓発に関わる取り組みを行いましたか。
また、を選んだ方は、自己啓発をどのような方法で行いましたか。

	回答数	割合
かなり取り組んだ	44	6.2%
ある程度取り組んだ	296	41.9%
あまり取り組まなかった	325	46.0%
まったく取り組まなかった	42	5.9%

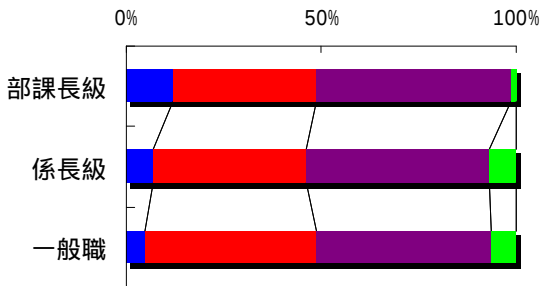
	回答数	割合
研修会・セミナー等に参加した	241	42.3%
自主的な勉強会に参加した	110	19.3%
本や資料などを読んだ	200	35.1%
通信講座を受講した	15	2.6%
専門学校や大学等に通学した	4	0.7%



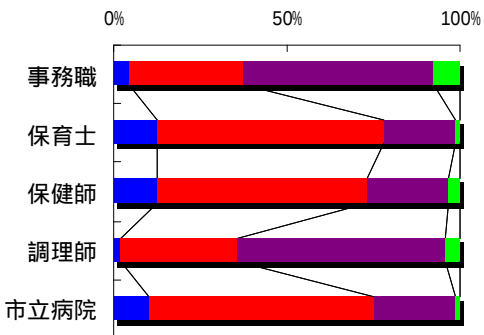
男女別割合



補職別割合



職種別割合



■ かなり取り組んだ ■ ある程度取り組んだ ■ あまり取り組まなかった ■ まったく取り組まなかった

	男	女
かなり取り組んだ	4.1%	8.9%
ある程度取り組んだ	32.2%	53.7%
あまり取り組まなかった	55.5%	34.3%
まったく取り組まなかった	8.2%	3.2%

	部課長級	係長級	一般職
かなり取り組んだ	11.8%	6.8%	4.6%
ある程度取り組んだ	36.8%	39.4%	44.2%
あまり取り組まなかった	50.0%	47.0%	45.0%
まったく取り組まなかった	1.3%	6.8%	6.2%

	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
かなり取り組んだ	4.1%	12.5%	12.5%	2.1%	10.0%
ある程度取り組んだ	33.2%	65.6%	60.7%	33.3%	65.0%
あまり取り組まなかった	54.8%	20.3%	23.2%	60.4%	23.8%
まったく取り組まなかった	7.9%	1.6%	3.6%	4.2%	1.3%

問12 今後、職員課が行う研修の効果を高めるには、どのような点に配慮すればよいと思いますか。

	総数		
研修の時期や日程を選択性にし、参加しやすくする	380		1
職務や立場に応じて研修科目を選択できるようにする	282		2
職務だけでなく関心のある分野も含め、参加型に重点を置いた研修を行う	263		3
行政課題や市民の苦情を取り上げ、仕事に密接に関連した研修を行う	207		4
職種別、事務・技術別の研修を行う	198		5
専門職員の養成のための研修科目を設定する	175		6
他の自治体、民間企業等との交流研修を充実する	170		7
施設見学、現地調査など体験研修を充実する	118		8
研修生相互の情報交換の時間を設定するなど、ゆとりのある日程で行う	108		9
研修の日程や回数を増やすなど、研修の量的な拡大を図る	94		10
事前課題を設定する等、研修受講への意識を高めさせる	92		11
研修の効果測定、補修指導など研修終了後のフォローを行う	70		12
市町村アカデミーや国際文化アカデミー等の派遣研修を拡充する	65		13
研修室、机、いすの整備など研修施設をつくる	30		14
宿泊を伴う研修を増やす	25		15

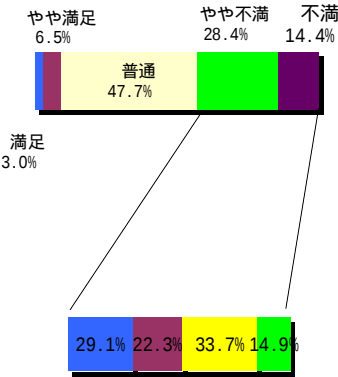
分類別研修改善ランキング		男女	
		男	女
研修の時期や日程を選択性にし、参加しやすくする			
研修の日程や回数を増やすなど、研修の量的な拡大を図る		10	10
研修生相互の情報交換の時間を設定するなど、ゆとりのある日程で行う		8	9
職務だけでなく関心のある分野も含め、参加型に重点を置いた研修を行う			
専門職員の養成のための研修科目を設定する		6	
職務や立場に応じて研修科目を選択できるようにする			
行政課題や市民の苦情を取り上げ、仕事に密接に関連した研修を行う			6
職種別、事務・技術別の研修を行う		7	
他の自治体、民間企業等との交流研修を充実する			7
施設見学、現地調査など体験研修を充実する		9	8
市町村アカデミーや国際文化アカデミー等の派遣研修を拡充する		12	14
宿泊を伴う研修を増やす		14	15
事前課題を設定する等、研修受講への意識を高めさせる		11	10
研修の効果測定、補修指導など研修終了後のフォローを行う		13	12
研修室、机、いすの整備など研修施設をつくる		15	13

部課長級 係長級 一般職	部 課長級	係 長級	一 般職
	12	11	9
	8	10	10
	6	6	6
	8		
		7	7
	12	8	8
	7	12	13
	15	15	14
	8	9	11
	11	13	12
	14	14	14

事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務 職	保育 士	保健 師	調理 師	市立 病院
	10	10	9	9	10
	8	9	5	9	9
				6	
	7	6	4		
			9	7	6
	6				
		8	7	8	8
	10	7	12		6
	12	13	13	14	14
	14	15	15	14	15
	9	11	7	11	10
	13	14	9	12	12
	15	12	14	13	12

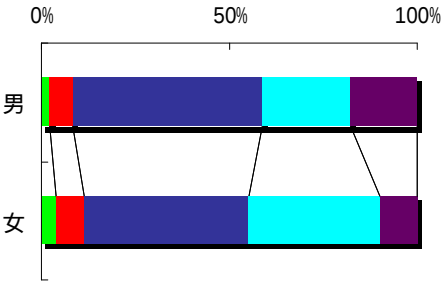
問13 あなたは、人事異動や昇任、昇格等の人事制度に満足していますか。また か を選んだ方は、どのような点を不満に思いますか。

	回答数	割合	
満足	21	3.0%	57.2%
やや満足	46	6.5%	
普通	335	47.7%	
やや不満	200	28.4%	42.8%
不満	101	14.4%	

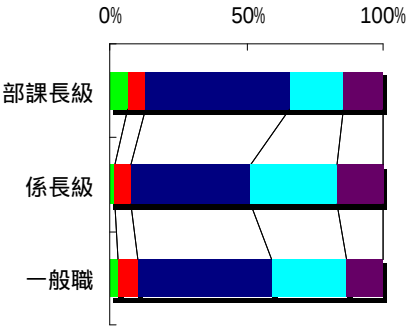


	回答数	割合
昇任、昇格の基準が不明確	146	29.1%
適材適所の人事が行われていない	112	22.3%
人員配置（職員数）が不適当な場所がある	169	33.7%
希望する職場への人事異動が行われていない	75	14.9%

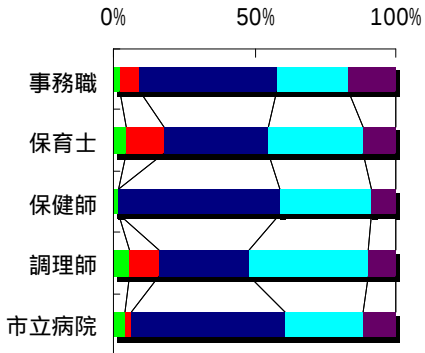
男女別割合



補職別割合



職種別割合

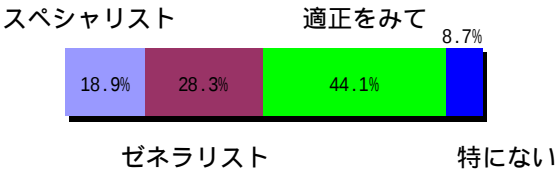


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

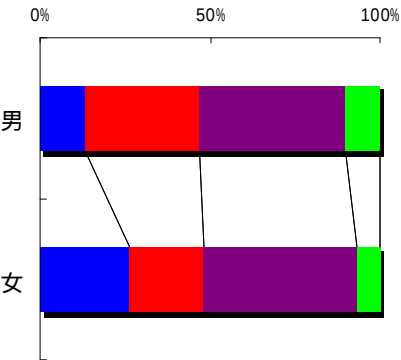
	男	女	部課長級	係長級	一般職	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
満足	2.3%	3.8%	6.6%	2.0%	3.0%	2.4%	4.8%	1.8%	6.0%	3.8%
やや満足	5.9%	7.3%	6.6%	5.6%	7.3%	6.8%	12.9%	0.0%	10.0%	2.5%
普通	50.3%	44.3%	52.6%	43.8%	48.8%	48.6%	37.1%	57.1%	32.0%	54.4%
やや不満	23.7%	34.4%	19.7%	31.9%	27.9%	25.7%	33.9%	32.1%	42.0%	27.8%
不満	17.8%	10.2%	14.5%	16.7%	13.0%	16.5%	11.3%	8.9%	10.0%	11.4%

問14 あなたは、自分の能力を発揮するために今後どのような処遇を望みますか。

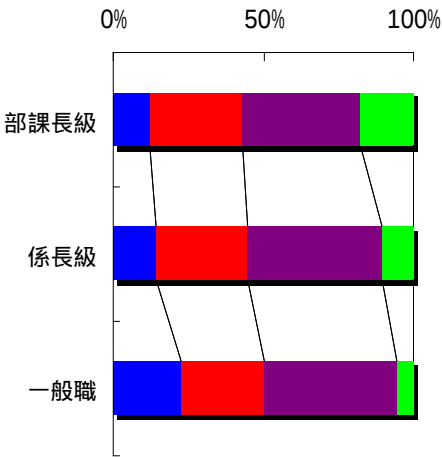
	回答数	割合
スペシャリスト	131	18.9%
ゼネラリスト	196	28.3%
適性をみて	305	44.1%
特にない	60	8.7%



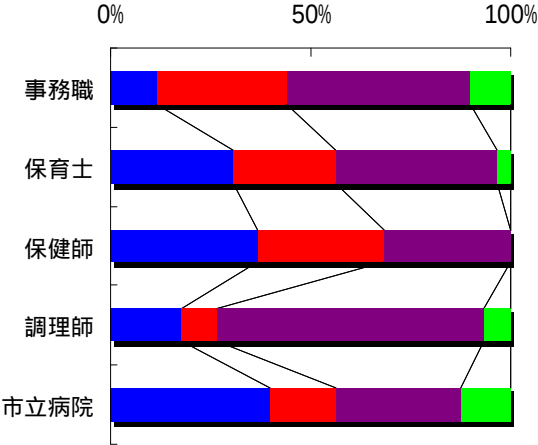
男女別割合



補職別割合



職種別割合



■ スペシャリスト ■ ゼネラリスト ■ 適性をみて ■ 特にない

	男	女
スペシャリスト	13.1%	26.3%
ゼネラリスト	33.7%	21.8%
適性をみて	43.1%	45.1%
特にない	10.2%	6.8%

	部課長級	係長級	一般職
スペシャリスト	12.2%	14.5%	22.9%
ゼネラリスト	31.1%	30.1%	27.1%
適性をみて	39.2%	45.0%	44.2%
特にない	17.6%	10.4%	5.8%

	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
スペシャリスト	11.6%	30.6%	37.0%	17.8%	40.0%
ゼネラリスト	32.4%	25.8%	31.5%	8.9%	16.3%
適性をみて	46.0%	40.3%	31.5%	66.7%	31.3%
特にない	10.0%	3.2%	0.0%	6.7%	12.5%

問15 人材育成を進めていくために、どのようなことを重点的に取り組むべきだと思いますか。

	総数		
自己啓発支援	313		1
自己申告制度	253		2
職員研修の充実	250		3
部下が行う上司の評価の制度化	215		4
職員提案	167		5
勤務評定等の人事考課制度の充実	153		6
庁内公募制度の拡充	90		7

分類別人材育成重点ランキング

	男	女
勤務評定等の人事考課制度の充実	6	6
部下が行う上司の評価の制度化	4	4
自己申告制度		
職員研修の充実		
職員提案	5	5
庁内公募制度の拡充	7	7
自己啓発支援		

	部課長級	係長級	一般職
	4	5	6
	6	4	4
	5	6	5
	7	7	7

	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
	6	6	5	5	5
	4	4	4	4	
					4
	5	5	5	6	6
	7	7	7	7	7

問16 本市では男女共同参画推進条例が策定され、男女機会均等の確保が求められていますが、女性職員の登用が進まない原因は何だと思いますか。

	総数		
女性職員自身の意欲	335		1
家庭での固定的役割分担	246		2
人事制度が能力主義ではない	231		3
職場環境の不備	221		4
性による差別意識	170		5
男女の能力の差	95		6

分類別原因ランキング	男女	男女	
		男	女
性による差別意識		6	
人事制度が能力主義ではない			
家庭での固定的役割分担		4	
男女の能力の差		5	6
職場環境の不備			4
女性職員自身の意欲			5

部課長級 係長級 一般職	部課長級 係長級 一般職	部課長級 係長級 一般職		
		部課長級	係長級	一般職
		6	5	5
				4
			4	
		4	6	6
		5		

事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院	事務職 保育士 保健師 調理師 市立病院				
		事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
		5				4
					5	
			4			
		6	6	6	6	6
		4		4		
			5	5		5

問17 女性職員の登用に当たって配慮すべきことは何であると考えますか。

	総数		
女性職員自身の意欲	331		1
職場環境の整備	299		2
男女平等の意識啓発	255		3
育児休暇などの支援策	252		4
女性職員に適した仕事での登用	219		5
女性職員の登用や採用の目標設定	157		6
女性職員の研修の充実	91		7
配慮は不必要	47		8

分類別女性職員配慮ランキング

	男	女
男女平等の意識啓発		
女性職員の登用や採用の目標設定	6	6
育児休暇などの支援策	4	
女性職員に適した仕事での登用	5	4
職場環境の整備		
女性職員自身の意欲		5
女性職員の研修の充実	7	7
配慮は不必要	8	8

	部課長級	係長級	一般職
	4		
	5	6	6
	7	4	
		5	5
			4
	5	7	7
	8	8	8

	事務職	保育士	保健師	調理師	市立病院
				5	
	6	5	4	6	6
	4	4			
	5		6		4
		5	4	4	5
	7	7	7	7	7
	8	8	8	8	8