

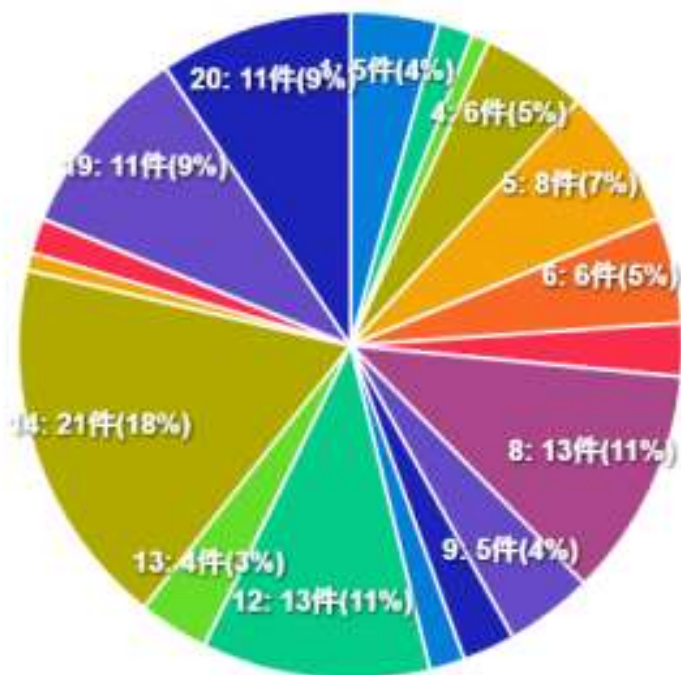
ケアプランデータ連携システム 導入状況に関するアンケートの 結果について

だから、
山鹿。

山鹿に、人・モノ・コトのタカラあり。

山鹿市長寿支援課

Q2.サービス種別を選択してください。



- ・ 介護老人福祉施設 5件
- ・ 介護老人保健施設 2件
- ・ 介護医療院 1件
- ・ 認知症対応型共同生活 6件
- ・ 小規模多機能ホーム 8件
- ・ 地域密着型通所介護 6件
- ・ 認知症対応型通所介護 3件
- ・ 通所介護 13件
- ・ 通所リハビリテーション 5件
- ・ 訪問看護 3件
- ・ 訪問リハビリテーション 2件
- ・ 訪問介護 13件
- ・ 福祉用具貸与 4件
- ・ 居宅介護支援事業所 21件
- ・ 養護老人ホーム 1件
- ・ 軽費老人ホーム 0件
- ・ 有料老人ホーム 2件
- ・ サービス付き高齢者向け住宅 0件
- ・ 訪問型サービス【介護予防・総合事業】 11件
- ・ 通所型サービス【介護予防・総合事業】 11件

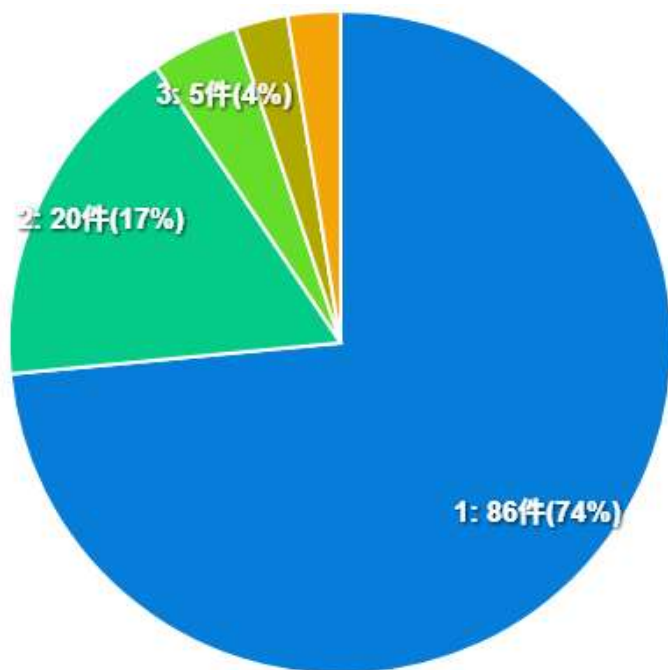
合計件数 117件/167事業所（回答率：70%）

Q3.サービス利用票（提供票）及びケアプラン（居宅サービス計画書 1～3 表）を作成する際に使用している介護ソフトを教えてください。

ベンダー名	ソフト名	利用数
プラスワンソリューションズ株式会社	ナーシングネットプラスワン	5
株式会社ハイテックシステムズ	ケアレンツ	3
熊本計算センター	楽園シリーズ 介護保険システム	14
SMS	カイポケ	11
カナミック	カナミック	4
南日本情報処理センター	寿	15
ケアコネクトジャパン	ケアカルテ	2
NDソフト	ほのぼのNEXT、ほのぼのmini 2	19
カイポケ	カイポケ	4
日本ケアコミュニケーションズ	キャンビルネオ	2
岡谷システム株式会社	トリケアトプス	4
なし	Excelで作成している。	13

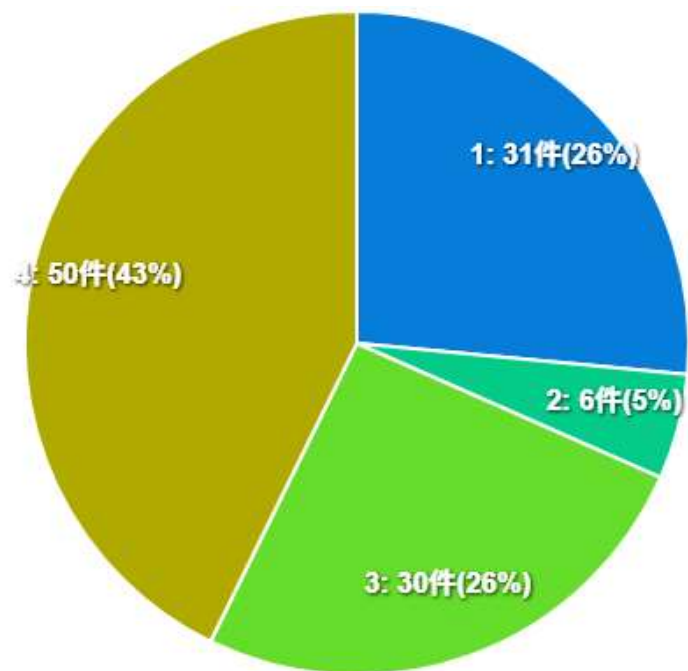
※ 1 事業所のみ利用されているソフト名は、記載しておりません。

Q4.サービス利用票（提供票）及びケアプラン（居宅サービス計画書 1～3表）の月平均作成件数を教えてください。



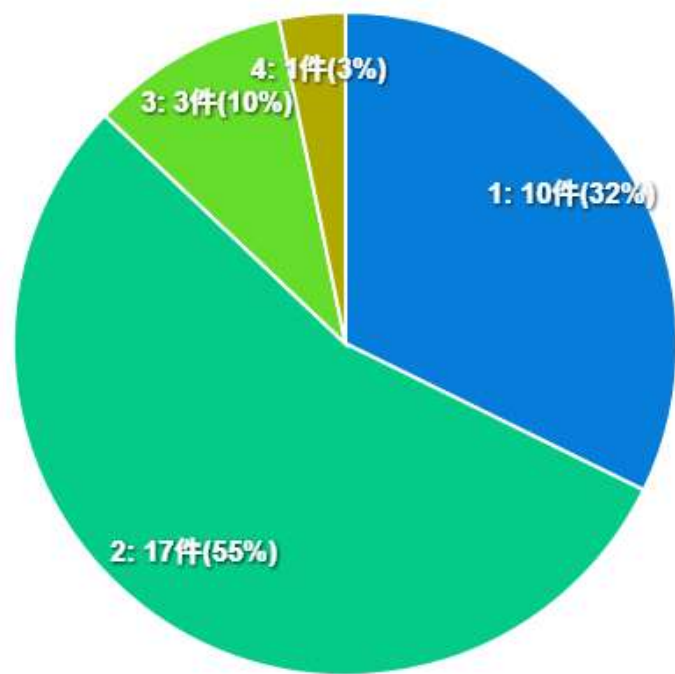
- 1. 1～50件 86件（74%）
- 2. 51件～100件 20件（17%）
- 3. 101件～150件 5件（4%）
- 4. 151件～200件 3件（2.5%）
- 5. 201件以上 3件（2.5%）

Q5.ケアプランデータ連携システムの導入状況を教えてください。



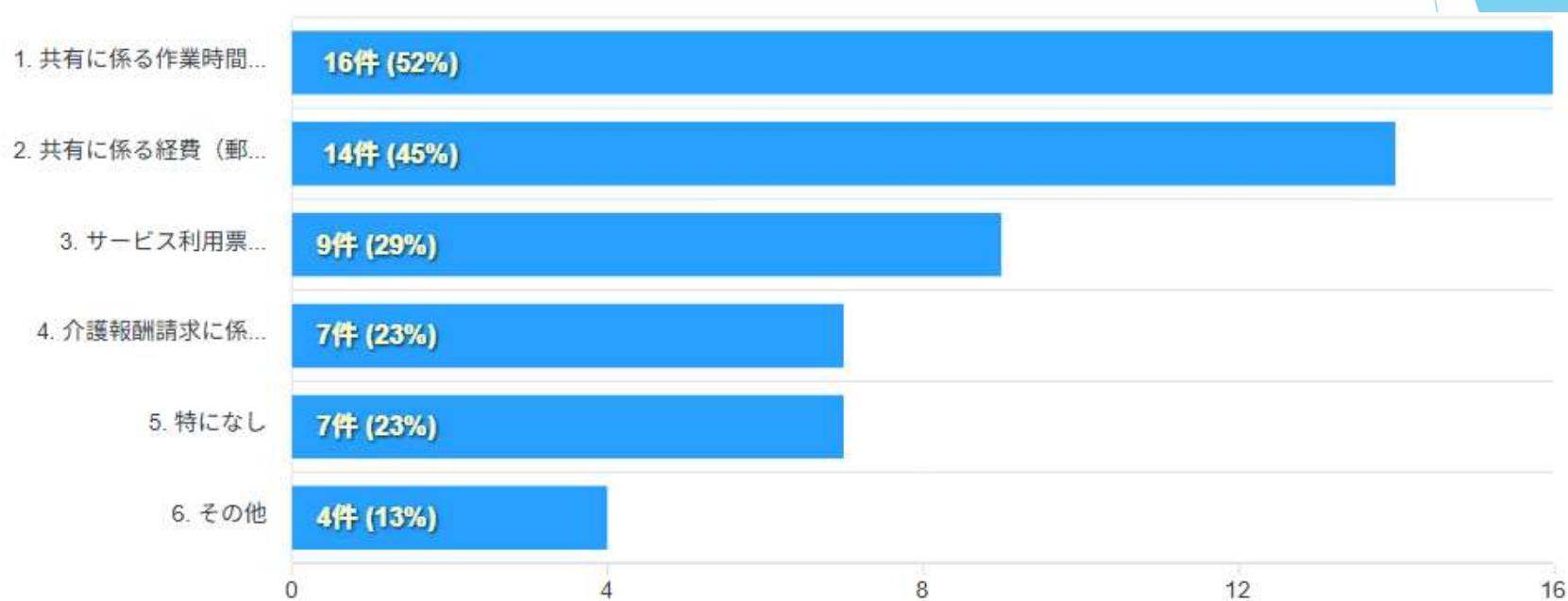
- 1. 既に導入している 31件 (26%)
- 2. 導入することが決まっているが、未導入 6件 (5%)
- 3. 導入を検討している 30件 (26%)
- 4. 導入するつもりはない 50件 (43%)

Q6.Q5で「既に導入している」を選択された方にお尋ねします。貴事業所で作成しているサービス利用票（提供票）やケアプラン（居宅サービス計画書1～3表）について、ケアプランデータ連携システムで共有している事業所数を教えてください。



- | | |
|--------------|-----------|
| 1. 0 事業所 | 10件 (32%) |
| 2. 1～5 事業所 | 17件 (55%) |
| 3. 6～10 事業所 | 3件 (10%) |
| 4. 11～15 事業所 | 1件 (3%) |
| 5. 16 事業所以上 | 0件 (0%) |

Q7.Q5で「既に導入している」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムを活用することで、負担軽減に繋がった点を教えてください。
【複数選択可】



- 1.共有に係る作業時間（FAXの送信待機時間、持参に係る移動時間など）
- 2.共有に係る経費（郵送代、ガソリン代、通信費など）
- 3.サービス利用票（提供票）の転記に係る作業時間
- 4.介護報酬請求に係る返戻手続き（転記ミス）
- 5.特になし
- 6.その他

Q7.Q5で「既に導入している」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムを活用することで、負担軽減に繋がった点を教えてください。
【複数選択可】

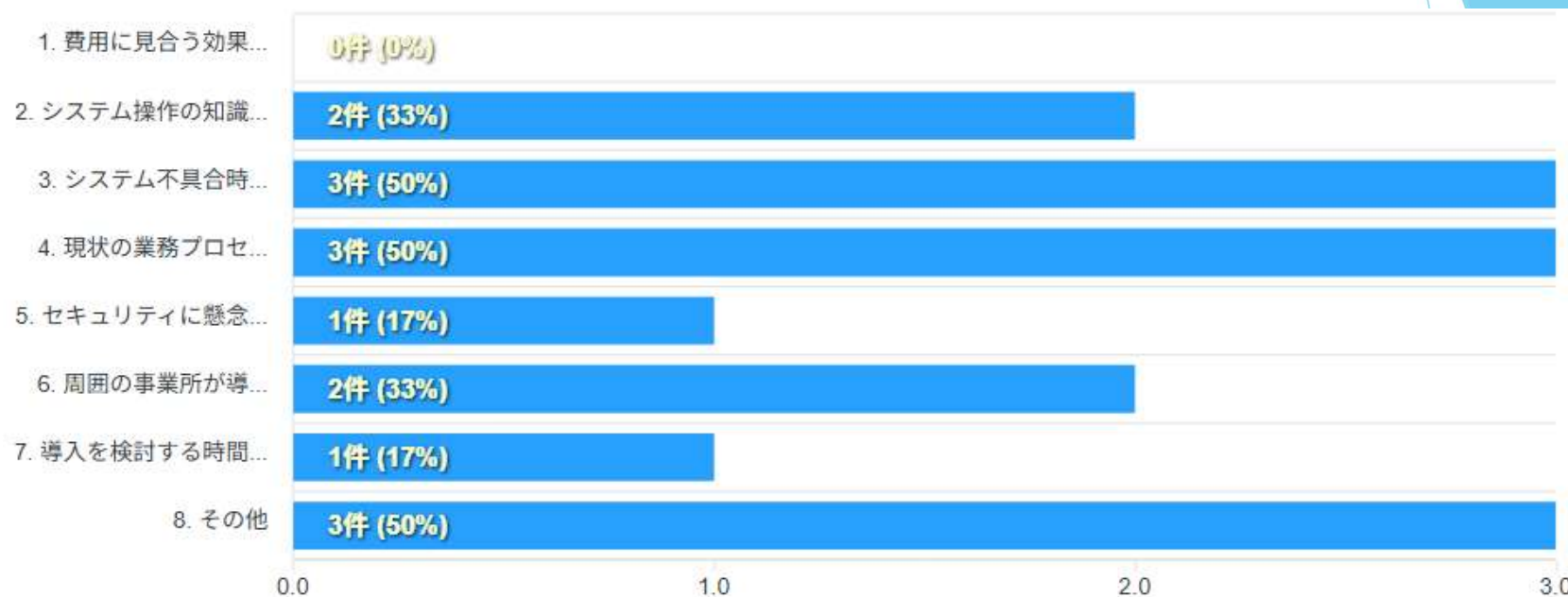
その他について

サービス種類	理由
訪問・通所介護	昨日導入したばかりでまだ分からない

Q8.Q5で「導入することが決まっているが、未導入」又は「導入を検討している」を選択された方にお尋ねします。導入を予定している時期を教えてください。

導入時期
令和7年10月
令和7年12月予定
今年度中
令和8年4月予定
検討中のため、未定

Q9.Q5で「導入することが決まっているが、未導入」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携の導入が進んでいない理由を教えてください。



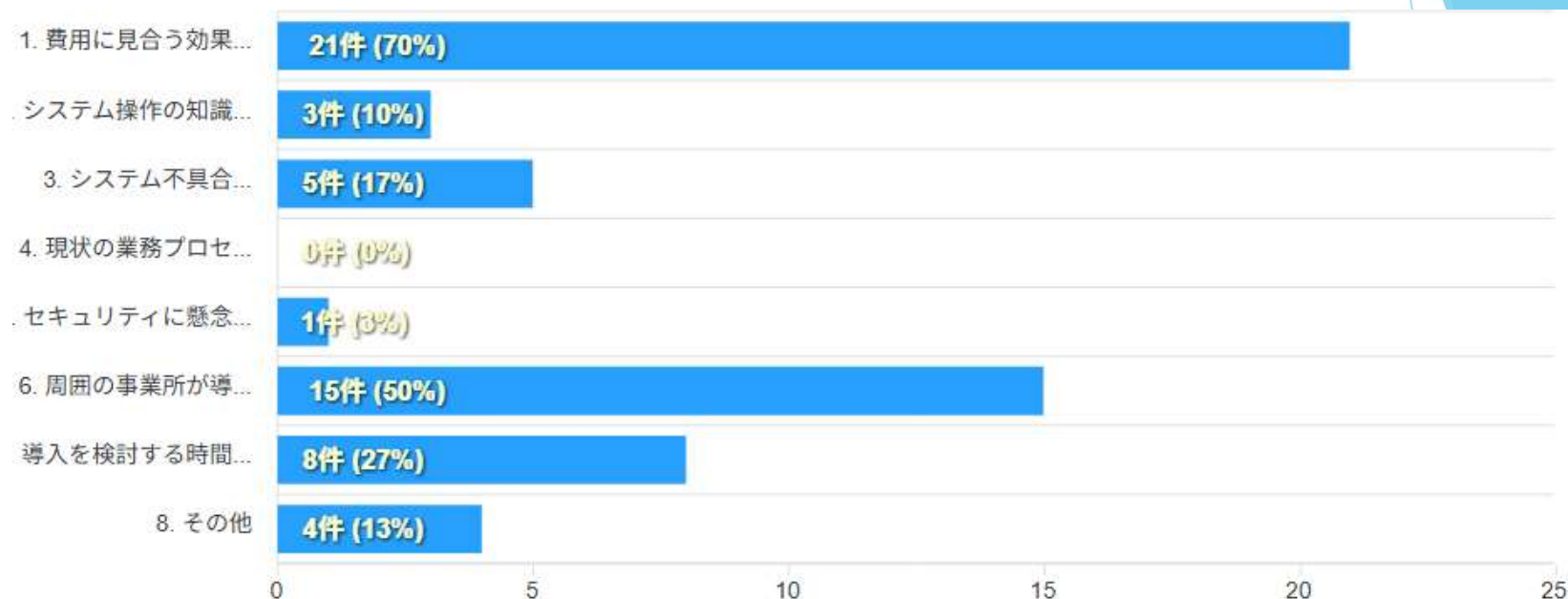
1. 費用に見合う効果があるか分からないため。
2. システム操作の知識や技術に不安があるため。
3. システム不具合時や操作方法に困った時のサポート体制が不安なため。
4. 現状の業務プロセスにシステムが適合しないため。
5. セキュリティに懸念があるため。
6. 周囲の事業所が導入していないため。
7. 導入を検討する時間がないため。
8. その他

Q9.Q5で「導入することが決まっているが、未導入」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携の導入が進んでいない理由を教えてください。

その他について

理由
パソコンの買い替えを検討しておりその時にと考えている
必要書類の再発行

Q10.Q5で「導入を検討している」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムの導入が進んでいない理由を教えてください。



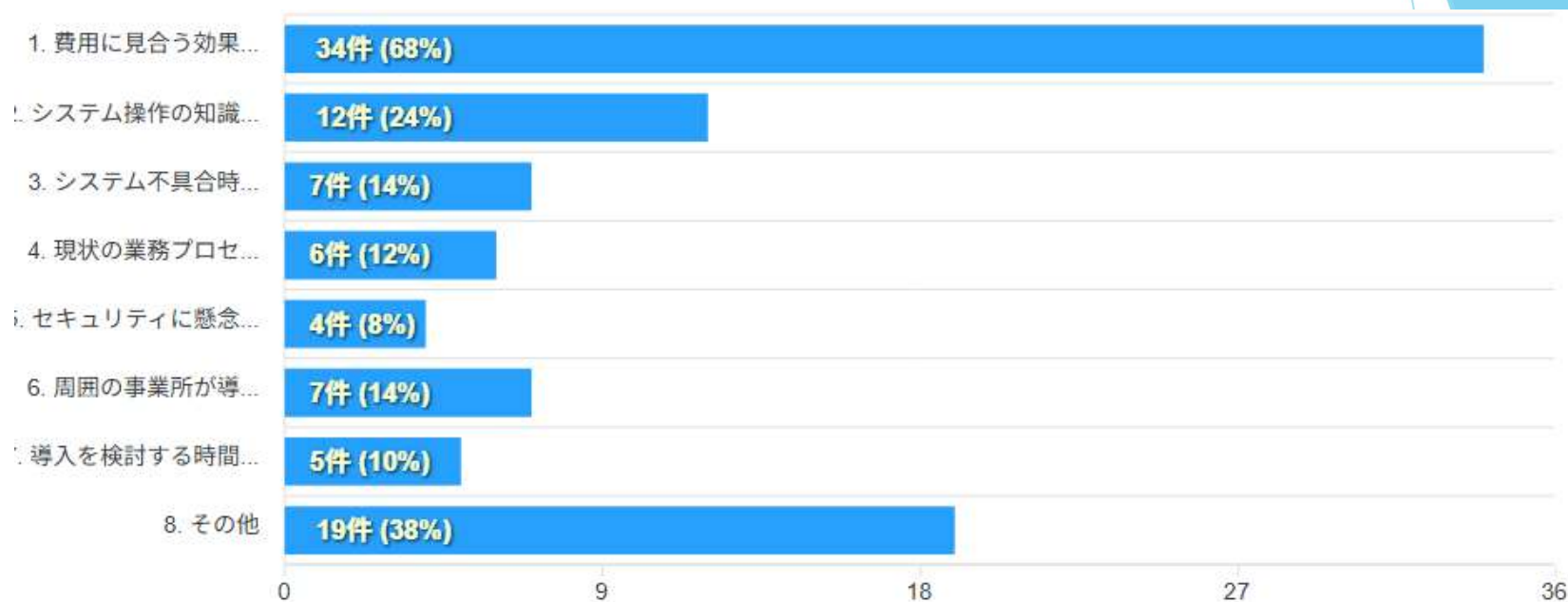
1. 費用に見合う効果があるか分からないため。
2. システム操作の知識や技術に不安があるため。
3. システム不具合時や操作方法に困った時のサポート体制が不安なため。
4. 現状の業務プロセスにシステムが適合しないため。
5. セキュリティに懸念があるため。
6. 周囲の事業所が導入していないため。
7. 導入を検討する時間がないため。
8. その他

Q10.Q5で「導入を検討している」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムの導入が進んでいない理由を教えてください。

その他について

理由
そもそもネット環境がないため。
システム導入予算がない。
法人の方針もあり話が進んでいない。

Q11.Q5で「導入するつもりはない」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムの導入しない理由を教えてください。



1. 費用に見合う効果があるか分からないため。
2. システム操作の知識や技術に不安があるため。
3. システム不具合時や操作方法に困った時のサポート体制が不安なため。
4. 現状の業務プロセスにシステムが適合しないため。
5. セキュリティに懸念があるため。
6. 周囲の事業所が導入していないため。
7. 導入を検討する時間がないため。
8. その他

Q11.Q5で「導入するつもりはない」を選択された方にお尋ねします。ケアプランデータ連携システムの導入しない理由を教えてください。

その他について

理由

予算がない。

義務化されておらず、高齢のケアマネが対応できていない。

当事業所のみでの検討が出来ない。

使用したことがあるが、面倒なパソコン作業が多く、それに時間を取られ通常業務に支障があった。手分けをして、職員で提供票やケアプランを配布したほうが早い。ケアプラン1票等2票はデータチェックで送れるが、週間予定表は送れないなど意味がないと思ったので、途中からやめました。

やり取りの多い事業所が導入されていないため。

会社の意向が伝わっていない。

他事業所とデータを連携する必要がないため。

NDソフトウェアの「ほのぼの」で提供票の作成、請求を行っており、小規模多機能のケアプランの形式に対応していない。（グループ会社の為、当事業所のみソフトウェアを変更するというのが難しい）

システムについてよく分からない。

ケアプランデータ連携システムについて、説明会を計画しています。説明を希望する内容・テーマを教えてください。

- ・費用について
- ・現状の課題点と、導入することで解決される事象を説明してほしい
- ・効率以外のメリット、デメリット、失敗談やリスク、それらの対応方法
- ・導入までの設定が難しいので、サポート体制必要
- ・効果と今後の展望
- ・ケアプランデータ連携システムを实际利用している事業所の実態例や感想、今後の展望等
- ・一般的な導入費用ではなく、自社の事業所で導入する場合、セキュリティー面等も含め具体的な予算はどれくらいになるか知りたい
- ・連携システムと事業所で使っている介護ソフトとの連携についての具体的な操作方法。文面の操作説明だけではよくわからないので実演して教えて欲しい。現状手探り状態での操作になっており負担軽減にはならない。FAXや配布に行く手間はなくなってもそれ以上にうまく操作できない精神的なストレスがある
- ・時間短縮、作業効率以外のメリットはどのようなことがあるのか
- ・山鹿市で既に利用されている居宅介護支援事業所があればメリットやデメリット、感想や問題点など発表してほしい
- ・件数が少ないので費用効果が分からない
- ・グループホームにも必要となるか
- ・導入した事業所の好事例、事業所は導入によってどのようなメリットがあるのか、今後の展望

ケアプランデータ連携システムについて、説明会を計画しています。説明を希望する内容・テーマを教えてください。

- ・ ケアプラン連携システムの詳しい操作方法・活用方法等
- ・ 山鹿市管内でケアプランデータ連携システムを実際利用している事業所の実態例や感想
- ・ 使用している事業所数や、効率はよくなると思いますが、不都合な事など、実際利用されてみた感想
- ・ 単独ケアマネで、少数の利用者しか担当していない場合、費用対効果や時間の節減になるのか？
- ・ 全ての事業所が導入しない限り、うまく運用されないと考えるが、山鹿市や他の市町村の導入割合を知りたい
- ・ 現在利用されている事業所の忖度のない意見を聞きたい
- ・ 山鹿市役所（包括支援センター）と山鹿市社会福祉協議会（山鹿居宅）がケアプランデータ連携システムを導入するか知りたい。予防の利用者分については包括から委託を受けており、委託を受けた事業所からのケアプランデータ連携システムは利用できないので困っている
- ・ 導入までにかかる具体的な費用や、導入の方法(設定などの具体的な作業)について、事業所毎でも違うのかなどを知りたい
- ・ 山鹿市が普及させることを目標にしている具体的な計画を教えて欲しい。介護情報基盤との関連や義務化について。介護ソフトの違いによって生じている課題について、改善策や簡単にできる方法などの検討がなされているのか
- ・ ケアマネジャー様の意見(メリット、デメリット)
- ・ すでに導入している事業所名
- ・ 申し込み方法の手順、準備する物等

ご意見

- あれば便利かと思いますが、大きなメリットがないように思われます。
- 連携システムを導入しましたが、まだまだ導入されているところがなく、総合事業は連携できないとのことなので、是非総合事業も連携システムが使えるように導入をお願いしたいです。
- まだ、導入出来ていない事業所が多い為、現在連携システムでやりとり出来ている所が1事業所だけです。皆さんが導入して頂けたら業務改善に繋がると思います。今回の取り組みで導入する事業所が増える事を期待します。
- 導入されている事業所さんが少ないため、現時点では期待するまでの負担軽減には繋がっておりません。
- 簡単な方法で必要なものを送れるのであれば、利用したいと思います。
- 具体的な費用面を説明して頂きたいです。技術的なフォローなども説明して頂きたいです。
- 今後地域で普及していくようであれば導入を前向きに検討したい。
- メリットが感じられない。
- かいぼけがケアプランデータ連携システムに対応していない部分があり、送信した事業所で開けない、また1件ずつのファイル作りで時間もかかり仕事がはかどらない状況です。利用するには未完成部分があり現時点では、利用が難しいと考えます。
- 当事業所は既に導入しており、作業について以前よりも軽減されたと感じているため、より多くの事業所が導入したくなり、導入できるような説明会を開催してほしい。ケアプランデータ連携システムに対応していない介護保険ソフトを使用している事業もあるため、ソフトの乗り換えについての補助なども検討していただきたい。

ご意見

- ・ 使用しているソフトが操作方法が難しく手間と時間がかかったから。
- ・ 情報連携は便利になると思いますが、訪問での信頼関係などは少なくなってくるかなとも、思います。対面で、モニタリングと利用票としてるために、導入を期に現代にあった仕事したいと思います。
- ・ 事業所側はケアマネジャー様に合わせると思うので山鹿市の居宅介護支援事業所でどうするか統一してもらえばありがたいです。使ってみた感想ですが、結局受け取った側は再度印刷しなければならないと思うので手間的には変わらないのでは？
- ・ 導入に関して弊社の場合、事業所単位では検討できません。
- ・ 介護予防の請求についてですが、現在は毎月2～3回、包括支援センターへ出向いております。これは大きな負担となっておりますので、早急に導入していただけますと大変助かります。実現すれば、負担の軽減につながると考えております。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。