

# 熊本県自治体情報セキュリティクラウドにより 山鹿市へのメール添付ファイルに制限がかかります

メールに添付して、従来どおり受け取り可能なファイル(パスワード設定されたものは除きます。)

項目	対象ファイル拡張子
①Microsoft Officeファイル	・Excel, PowerPoint, Word, RTF
②Adobe PDFファイル	・PDF
③メールの添付ファイル	・EML, MSG, ICS
④画像ファイル	・BMP, GIF, WMF, EMF, PNG, JPG, JPEG, TIFF, TIF
①～④の圧縮ファイル	・ZIP, Microsoft-CAB, TAR, RAR, 7Z, GZIP

注) 受け取り可能な添付ファイルでもファイル内にマクロがある場合は、マクロは取り除かれます。

## メールで受け取りができない添付ファイル

上記以外のファイル

暗号化や圧縮されたファイルで展開時にパスワード入力が必要なファイル

注意

### 【受け取りができない添付ファイルを送信した場合】

送信者に対してエラーメッセージ等の通知はありません。

メール添付できないファイルを送信する場合には、行政業務支援システム  
ファイル送受信の利用をご検討ください。

メールで受け取りができないファイルを送付する方法として、  
「行政業務支援システム ファイル送受信」が利用できます。

## 1 行政業務支援システム ファイル送受信とは

大容量ファイル( )を庁外と送受信するためのシステムです。

一般的な民間のストレージサービスと同等の機能ですが、広告等がなく、行政が契約したセキュリティ上安全なシステムです。

大容量ファイル：1ファイル上限200MB、20ファイルまで添付可能

## 2 利用開始までの流れ

(1) 利用には、県・市町村職員からの招待が必要です。

(事業者・住民側からの利用登録はできません)

(2) 職員が招待に必要な操作を行った後、事業者等の方には「送信ユーザー登録確認メール」が届きます。

メールに表示されている登録確認用URLにアクセスすると本登録が完了し、システムにログインできるようになります。

(一度登録すると、最後の通信から一定期間経過するまで有効です。)

(3) 登録された方は、当該市町村の別の職員にも送信可能となります。

具体的な操作方法については、システム内にマニュアルがありますので御参照ください。